

Algemene voorwaarden Betalingsdiensten

Lees deze Algemene voorwaarden voor betalingsdiensten zorgvuldig door. Indien u deze voorwaarden aanvaardt namens een bedrijf of andere rechtspersoon of namens een andere persoon, verklaart en garandeert u dat u volledig bevoegd bent om die persoon, dat bedrijf of die rechtspersoon aan deze voorwaarden te binden. Houd er rekening mee dat de toegang tot en het gebruik van bepaalde diensten onderworpen is aan uw aanvaarding van Specifieke Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van specifieke diensten, zoals het gebruik van de Betaalrekening of het gebruik van de *Get Paid* diensten. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden of vragen hebt met betrekking tot deze voorwaarden, accepteer deze voorwaarden dan niet en maak geen gebruik van de diensten en neem contact op met legalpayments@banqup.com.

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. **Applicatie van een Derde:** een platform van een derde partij (met inbegrip van aan Banqup gelieerde bedrijven) dat de levering van Betalingsdiensten door Banqup aan de Klant vergemakkelijkt, bijvoorbeeld een online handelsplatform, een oplossing voor elektronische facturatie of een oplossing voor het beheer van bewind.
- 1.2. **Banqup:** (i) Banqup N.V. (voorheen Unifiedpost Payments), een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1310 Terhulpen, Koningin Astridlaan 92A en ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder het ondernemingsnummer 0649.860.804, die als betalingsinstelling is ingeschreven bij de Nationale Bank van België op de lijst van betalingsinstellingen die in België zijn toegelaten en als dusdanig over een vergunning beschikt om Betalingsdiensten aan te bieden; (ii) de bijkantoren van Banqup N.V., die geen rechtspersoonlijkheid hebben en die door Banqup N.V. worden gebruikt om de Betalingsdiensten te verlenen (een lijst van alle bijkantoren met hun registratienummer, inclusief de toepasselijke klachteninstantie is beschikbaar op www.banqup.com); (iii) indien de Betalingsdiensten worden verleend binnen het Verenigd Koninkrijk, Unifiedpost Payments Ltd, met maatschappelijke zetel te Unit 3 Park seventeen, Moss Lane Whitefield, Manchester, M45 8FJ, Verenigd Koninkrijk.
- 1.3. **Betaalrekening:** een online betaalrekening geopend bij en onderhouden door Banqup en toegewezen aan één of meerdere Klanten onder deze Overeenkomst. Indien de Betaalrekening wordt aangeboden in het Verenigd Koninkrijk zal dit een e-money rekening zijn in plaats van een betaalrekening zoals gedefinieerd in de Engelse wetgeving.
- 1.4. **Betalingsdiensten:** de diensten die Banqup verleent aan de Klant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Specifieke Voorwaarden.
- 1.5. **Dashboard:** het platform waarop bepaalde door Banqup geregistreerde gegevens met betrekking tot Betalingsdiensten kunnen worden geraadpleegd door de Klant of zijn Volmachthebbers, bepaalde informatie door Banqup aan de Klant zal worden meegedeeld en bepaalde instellingen met betrekking tot het verlenen van Betalingsdiensten kunnen worden gewijzigd. Het Dashboard kan worden aangeboden in een Applicatie van een Derde of kan ter beschikking worden gesteld door Banqup.
- 1.6. **Derde Dienstverlener:** een derde dienstverlener (met inbegrip van aan Banqup verbonden ondernemingen) die de levering van Betalingsdiensten door Banqup aan de Klant faciliteert via zijn Applicatie van een Derde.
- 1.7. **Financiële Instelling:** een onderneming die kwalificeert als kredietinstelling, instelling voor elektronisch geld of betaalinstantie en waarmee Banqup, de Klant, de betaler of de begunstigde een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle merken, logo's, handelsmerken, internetdomeinnamen, modellen en ontwerpen, patenten, auteursrechten (inclusief alle rechten met betrekking tot software) en morele rechten, rechten met betrekking tot databases, topografieën, knowhow en andere rechten, evenals alle andere industriële en intellectuele rechten, in elk geval onafhankelijk van het feit of ze al dan niet geregistreerd zijn, evenals alle gelijkwaardige rechten of beschermingswijzen die leiden tot een soortgelijk resultaat waar ook ter wereld.
- 1.9. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Betaaldiensten.
- 1.10. **Klant Consument:** de natuurlijke persoon die bij het gebruik van de Betaaldiensten handelt voor

doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

- 1.11. **Klant Niet-consument:** de persoon die handelt in het kader van zijn handel, bedrijf, ambacht of beroep wanneer hij gebruikmaakt van de betalingsdiensten.
- 1.1. **Mobiel Toestel:** de mobiele applicatie waarmee de Klant en/of de Volmachthebber zich authenticatieert om een Overschrijving of een online Betaalkaarttransactie te autoriseren of om toestemming te geven voor toegang tot de Rekeninginformatie en die ter beschikking wordt gesteld door Banqup. Indien de Klant of zijn Volmachthebber Vertegenwoordigers enkel toegang hebben tot de Betaalrekening via een Applicatie van Derden, kunnen authenticatie en autorisatie in sommige gevallen enkel gebeuren via de middelen gebruikt door deze Applicatie van Derden.
- 1.2. **Overeenkomst:** Deze Algemene Voorwaarden die uitdrukkelijk worden aanvaard door de Klant, met inbegrip van de Specifieke Voorwaarden, voor zover van toepassing, en alle bijbehorende bijlagen en addenda, en wijzigingen daarvan.
- 1.3. **Volmachthebber:** de natuurlijke of rechtspersoon die de Klant gemachtigd heeft, of die gemachtigd is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of gerechtelijk bevel, om toegang te krijgen tot de Betalingsdiensten en deze te gebruiken en die gemachtigd is om namens hem instructies te geven aan Banqup.
- 1.4. **Werkdag:** Maandag tot vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen in België.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen Banqup en al haar Klanten. Voor de levering van specifieke diensten of producten zullen bovendien Specifieke Voorwaarden van toepassing zijn op het gebruik van deze diensten door de Klant.
- 2.2. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn volledig en zonder uitzondering van toepassing op de Betalingsdiensten die Banqup levert aan de Klant (samen "de Partijen" genoemd) onder deze Overeenkomst.
- 2.3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke verzoeken tot het formuleren van een aanbod, offertes, voorstellen, garanties, overeenkomsten, mededelingen en toezeggingen.
- 2.4. De Partijen erkennen dat de inwerkingtreding van deze Overeenkomst niet gebaseerd is op enige mededeling, verklaring, verbintenis, garantie of borgstelling waarmee de Partijen niet schriftelijk hebben ingestemd. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zullen geen rechtsgevolgen hebben voor de relatie tussen Banqup en de Klant, noch in het algemeen, noch in het kader van de levering van Betalingsdiensten door Banqup.
- 2.5. Waar wordt verwezen naar specifieke wet- of regelgeving, omvat deze verwijzing ook elke wijziging, uitbreiding, vervanging of opheffing van deze wet- of regelgeving, evenals elk geldig besluit dat dergelijke wet- of regelgeving implementeert.
- 2.6. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van titel III (Transparantie van de voorwaarden en informatievereisten voor betalingsdiensten) en artikel 62, lid 1, artikel 64, lid 3, en de artikelen 72, 74, 76, 77, 80 en 89 van Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, tot wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010, en tot intrekking van Richtlijn 2007/64/EG (PSD II), zoals omgezet in het nationale recht van het land waar de Klant woonachtig is, zijn niet in hun geheel van toepassing op Klant Niet-consumenten, tenzij dat

nationale recht anders bepaalt. Al hun wederzijdse rechten en verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Overeenkomst.

3. On-boarding

- 3.1. Vooraleer de Overeenkomst kan worden afgesloten, zal Banqup bepaalde informatie opvragen bij de Klant en de Volmachthebbers om te voldoen aan haar verplichtingen in het kader van de toepasselijke anti-witwas- en antiterrorismewetgeving. De Klant erkent en stemt ermee in en zorgt ervoor dat zijn Volmachthebber ermee instemt dat een Derde Dienstverlener door Banqup wordt aangesteld om dergelijke informatie op te vragen en te verzamelen. Dergelijke informatie kan bestaan uit naam, registratienummer, adres, statuten van het bedrijf, een kopie van de identiteitskaart, contactgegevens, details betreffende aandeelhouders en uiteindelijke begunstigden van het bedrijf, informatie over zakelijke activiteiten, rechtsbevoegdheid, burgerlijke staat, en alle andere informatie die Banqup redelijkerwijs kan vereisen voor dergelijke screening. Banqup aanvaardt geen Klanten of Volmachthebbers die jonger zijn dan 18 jaar. Banqup zal deze informatie verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van de wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.
- 3.2. De Klant garandeert dat alle verstrekte informatie waarheidsgetrouw, juist, up-to-date en volledig is, wat ook betekent dat de Klant Banqup spontaan en onmiddellijk op de hoogte zal brengen van elke wijziging met betrekking tot de verstrekte informatie.
- 3.3. Het is belangrijk op te merken dat de informatie die verzameld wordt in het kader van een screeningsproces gedeeld kan worden met Financiële Instellingen die hun eigen beoordelingen zullen uitvoeren. Door het aangaan van de overeenkomst en het verstrekken van de hierboven vermelde informatie, gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met de uitwisseling van alle informatie tussen Banqup en de Financiële Instellingen die redelijkerwijze vereist kan zijn om te voldoen aan de screeningverplichtingen in het kader van de toepasselijke antiwitwas- en antiterrorismewetgeving.
- 3.4. Indien Banqup vaststelt dat de risico's in het licht van de screening zoals vermeld in de vorige clausules aanvaardbaar zijn, kan de Overeenkomst worden afgesloten en worden de Betalingsdiensten ter beschikking gesteld van de Klant.
- 3.5. Na het sluiten van de Overeenkomst tussen de Partijen zoals gespecificeerd in clausule 3.4 heeft de Klant gepersonaliseerde toegang tot het Dashboard of de Applicatie van een Derde, al naar gelang van toepassing.

4. Verplichtingen van Banqup

- 4.1. Banqup levert alle commercieel redelijke inspanningen om de Betalingsdiensten ter beschikking te stellen van de Klant. Aangezien de Betalingsdiensten digitaal worden aangeboden, kan Banqup niet garanderen dat haar Betalingsdiensten continu beschikbaar of toegankelijk zijn.
- 4.2. Banqup behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, de Betalingsdiensten en - in het algemeen - diens systemen en software onbeschikbaar te maken om onderhoud of upgrades uit te voeren, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of functionaliteiten te verwijderen, of om de levering van haar Betalingsdiensten tijdelijk of definitief stop te zetten.

Wanneer voorgenomen wijzigingen, updates of upgrades geen of een verwaarloosbare impact hebben op de verdere levering van de Betalingsdiensten aan de Klant (bvb. de Klant hoeft zelf geen stappen of handelingen te ondernemen en er is geen impact op de beschikbaarheid van een van de kerncomponenten en functies), hoeft Banqup de Klant niet vooraf te informeren.

In alle andere gevallen, voor zover de onbeschikbaarheid of ontoegankelijkheid wordt

voorzien, zal Banqup redelijke inspanningen leveren om de Klant tijdig te informeren via e-mail, het Dashboard of de Applicatie van een Derde.

- 4.3. Banqup behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande toestemming van de Klant, maar met inachtneming van de rechtmatige belangen van de Klant en naar eigen goeddunken, te verifiëren of door een derde te laten verifiëren dat een bepaalde Overschrijving of Betaalkaart-transactie werd toegestaan en dat de contractuele verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Betaaldiensten worden nageleefd. De Klant zal in het kader van het bovenstaande alle redelijke bijstand en informatie verlenen om een dergelijke verificatie mogelijk te maken.

5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1. De Klant zal de Betalingsdiensten enkel te goeder trouw en in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst gebruiken. Dit betekent onder meer dat de Klant de beveiligingsmaatregelen van Banqup niet zal omzeilen, overschrijden of anderszins verzwakken en de Betaaldiensten niet zal gebruiken op een manier die:
 - a. onverenigbaar is met de instructies voor het gebruik van de betalingsdiensten die Banqup van tijd tot tijd verstrekt of met het normale en zorgvuldige gebruik ervan;
 - b. kan worden beschouwd als illegaal, frauduleus of schadelijk voor Banqup, de Financiële Instellingen, de Derde Dienstverlener of enige andere derde partij;
 - c. impliceert dat de Klant de technische details en informatie betreffende de Betalingsdiensten vastlegt, bewaart, onderschept of kopieert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de authenticatiegegevens of kaartinformatie van andere Klanten.
- 5.2. De Klant Consument zal alle redelijke inspanningen leveren om en de Klant Niet-consument garandeert en verbindt zich ertoe dat:
 - a. het alle nodige rechten en toestemmingen heeft verkregen onder de toepasselijke wetgeving om aan Banqup alle informatie bekend te maken - of Banqup toe te staan deze te verzamelen, te gebruiken, te bewaren en bekend te maken - die de Klant aan Banqup verstrekt of Banqup toestemming geeft om deze te verzamelen, met inbegrip van informatie die Banqup rechtstreeks kan verzamelen met behulp van cookies of andere gelijkaardige middelen om de levering van de Betalingsdiensten te vergemakkelijken;
 - b. de logingegevens, die aan de Klant worden verstrekt om toegang te krijgen tot de Betalingsdiensten, strikt privé, zorgvuldig en veilig bewaren, en deze op geen enkele manier doorgeven aan derden. Wanneer de Klant zich bewust wordt van enig frauduleus gebruik van de Betalingsdiensten, hetzij door misbruik van inloggegevens of anderszins, zal de Klant Banqup onmiddellijk op de hoogte brengen in overeenstemming met clausule 5.4 van de Algemene Voorwaarden;
 - c. de Betalingsdiensten zullen enkel worden gebruikt om het houden, ontvangen en uitvoeren van betalingen in verband met wettelijk toegestane sectoren en activiteiten mogelijk te maken en zullen in geen geval worden gebruikt voor de financiering, vergoeding of ondersteuning van frauduleuze of illegale activiteiten of goederen en/of diensten die uitdrukkelijk worden verboden door Banqup en/of de Financiële Instellingen;
 - d. Banqup alle nodige en nuttige informatie ontvangen te bezorgen die nodig is om de Betalingsdiensten op een veilige manier via het internet ter beschikking te stellen. In dit verband zal de Klant of zijn Volmachthebber Banqup onverwijld op de hoogte brengen van alle

wijzigingen met betrekking tot de identificatiegegevens, het mandaat of de wettelijke vertegenwoordiging van de Klant of de Volmachthebber en dit staven door de nodige wettelijke documenten te verstrekken via servicedesk.payments@banqup.com;

- e. alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot het aanbieden door de Klant van een of meer producten en/of diensten aan derden, in het bijzonder met betrekking tot de wetgeving inzake consumentenbescherming en de daarin vervatte informatieverplichtingen, wordt nageleefd;
 - f. de door de Klant gebruikte software en systemen (bijvoorbeeld websites, mobiele apparatuur, factuurintegratie, etc.) voldoen en zullen blijven voldoen aan alle specificaties, voorwaarden en bepalingen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en beveiliging van de Betaaldiensten te waarborgen. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant als enige verantwoordelijk is voor alle storingen, onzekerheden en bedreigingen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van gebrekkige of niet-conforme combinatie van de Betaaldienst met zijn eigen software en systemen;
 - g. alle nodige bijstand zal verlenen aan Banqup in verband met het gebruik van de Betalingsdiensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle door Banqup gevraagde bijstand in verband met een transactie, de identiteit van de betaler of ontvanger van fondsen of de reden daarvan;
 - h. geen ongeoorloofde toegang probeert te krijgen tot de servers, computers of databanken van Banqup;
 - i. het geen virussen of schadelijke code zal introduceren op de servers, computers of databases van Banqup of een van de aangesloten bedrijven; en
 - j. alle relevante personeelsleden en/of onderaannemers van de Klant Niet-consument een passende opleiding hebben genoten en de nodige vaardigheden hebben verworven om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en goed op de hoogte zijn van alle gebruiksvoorwaarden en beperkingen met betrekking tot de Betaaldiensten.
- 5.3. De Klant Niet-consument zal Banqup vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen en schade die voortvloeien uit het niet naleven van deze clause 5, het gebruik van de Betalingsdiensten door de Klant Niet-consument en elke onjuistheid van de informatie verstrekt aan Banqup en/of instructies gegeven in verband met deze overeenkomst.
- 5.4. De Klant zal incidenten (zoals technische storingen, beveiligingsproblemen, verlies van of fraude met een betaalinstrument, fysieke defecten, enz.) met betrekking tot de Betalingsdiensten onmiddellijk melden aan Banqup door contact op te nemen met de servicedesk via servicedesk.payments@banqup.com. Partijen zullen te goeder trouw samenwerken om het incident zo snel mogelijk op te lossen.
- 5.5. De Klant aanvaardt dat elektronisch beschikbare documenten en elektronisch bewijsmateriaal, alsook dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier, dezelfde bewijskracht hebben als hun papieren tegenhangers, zodat ze juridisch bindend zijn en gebruikt kunnen worden in gerechtelijke procedures. De Klant aanvaardt ook dat Banqup de gegevens betreffende elektronische transacties in het kader van de Betalingsdiensten slechts gedurende een beperkte periode bewaart, maar minstens gedurende tien (10) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst of de datum van de Overschrijving of Betaalkaart-transactie, indien deze datum vroeger valt.

6. Volmachten

- 6.1. De Klant kan een algemene volmacht verlenen aan Volmachthebbers. Elke Volmachthebber kan afzonderlijk handelen.

- 6.2. Banqup ontvangt de ondertekende overeenkomst betreffende de volmacht tussen de Klant en zijn/haar Volmachthebber(s). Voor zover een volmacht het gevolg is van een wettelijke of rechterlijke verplichting (bv. minderjarigen of voogdij), zal de persoon die gemandateerd is in overeenstemming met de toepasselijke wet of gerechtelijk bevel, een volmacht krijgen in overeenstemming met deze wet of gerechtelijk bevel.
- 6.3. Banqup zal alleen een volmacht verstrekken na ontvangst van de nodige documenten die het bewijs leveren van het mandaat van de volmachthebber. Tijdens de duur van deze overeenkomst zal de Volmachthebber actuele documenten bijhouden die verifiëren dat de Volmachthebber nog steeds gemachtigd is om de volmacht te bezitten en Banqup kan deze informatie op elk moment opvragen.
- 6.4. Een volmacht komt automatisch tot een einde in geval van herroeping door de Klant of in geval van overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de Volmachthebber. Banqup kan een volmacht herroepen indien er redelijke en aantoonbare twijfel bestaat dat deze niet langer geldig is.
- 6.5. De Klant is aansprakelijk voor alle transacties uitgevoerd door Volmachthebber alsof ze door hemzelf werden uitgevoerd, inclusief in geval van fraude of misbruik van de volmacht. De Volmachthebber en de Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle instructies die via de volmacht worden gegeven.

7. Opschorting van de betalingsdiensten

- 7.1. Banqup heeft het recht om de levering van (een deel van) de Betalingsdiensten onmiddellijk op te schorten en/of het contract met de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie en onder voorbehoud van alle rechten te beëindigen indien:
- a. Banqup redelijkerwijs een inbreuk op de voorwaarden van deze Overeenkomst of op de toepasselijke wet- of regelgeving vermoedt of vaststelt;
 - b. Banqup redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het gebruik van de Betalingsdiensten door een Klant een onmiddellijke bedreiging vormt voor de veiligheid, de goede werking van de Betalingsdiensten, de goodwill of de reputatie van Banqup;
 - c. het gebruik van de Betaaldiensten door de Klant ernstige onregelmatigheden vertoont die om nadere uitleg vragen, of een Financiële Instelling om terugbetaling van gecrediteerde bedragen heeft verzocht als gevolg van fraude of andere onregelmatigheden; of
 - d. de Klant de verschuldigde bedragen niet betaalt in overeenstemming met clause 8.
- 7.2. Deze clause is niet van toepassing voor de opschorting van reeds geïnitieerde Overschrijvingen, hetwelk geregeld is in clause 3.22 van de Specifieke Voorwaarden voor de Betaalrekening.
- 7.3. De Klant zal op de hoogte worden gesteld van de opschorting of beëindiging, zoals van toepassing, per e-mail en/of via het Dashboard of de Applicatie van een Derde, evenals van de redenen (tenzij verboden door regelgevende en/of toepasselijke wetgeving of op basis van objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen).
- 7.4. De Klant heeft vijf (5) kalenderdagen de tijd om de situatie die aanleiding gaf tot de blokkering te verhelpen en Banqup op de hoogte te brengen van de genomen maatregelen. Indien Banqup de maatregelen voldoende acht, zal de toegang onmiddellijk hersteld worden. Indien na vijf (5) dagen geen gepaste oplossing wordt aangeboden, zal Banqup de Klant een tweede bericht sturen als herinnering aan de blokkering en de noodzaak van een gepaste oplossing. De Klant beschikt dan over een bijkomende termijn van vijf (5) dagen om de situatie op te lossen en Banqup op de hoogte te

brenge van de genomen maatregelen.

- 7.5. Indien na deze tweede termijn geen gepaste oplossing wordt geboden of indien de eerste termijn geen antwoord heeft opgeleverd, heeft Banqup het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder voorafgaand beroep op de rechter. De Klant zal Banqup vrijwaren voor alle vorderingen van Financiële Instellingen, Derde Dienstverleners of elke andere derde partij voor schade die voortvloeit uit de niet-beschikbaarheid van de Betalingsdiensten aan de Klant.

8. Vergoeding, facturering en betaling

- 8.1. De kosten die van toepassing zijn op het gebruik van de Betalingsdiensten zijn opgenomen in de toepasselijke prijslijst voor de Betalingsdiensten. Banqup kan een Derde Dienstverlener die gebruikt wordt om de Klant toegang te verschaffen tot de Betalingsdiensten, machtigen om facturen te versturen en om betaling van de kosten te aanvaarden in zijn naam.
- 8.2. Bij gebrek aan betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant aan Banqup na het versturen van een betalingsherinnering, heeft Banqup het recht om de Betalingsdiensten te op te schorten in toepassing van clause 7 onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen voorzien in deze Overeenkomst.
- 8.3. Banqup kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging - zelfs na beslag, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of gelijk welke samenloop of gelijkaardige toestand waarin de Klant zich bevindt - overgaan tot de verrekening van zijn al dan niet vaststaande of opeisbare, in euro of in een vreemde munt schuldvorderingen met de schuldvorderingen van de Klant, ten belope van hun wederkerig bedrag. Alle vorderingen worden als samenhangend beschouwd, aangezien ze deel uitmaken van één ondeelbare klantrelatie.
- 8.4. De Klant-Consument ontvangt jaarlijks een overzicht van de in dat jaar voor de Betaaldiensten betaalde kosten. Op uitdrukkelijk verzoek kan de Klant-Consument verzoeken om het jaarlijkse overzicht van de vergoedingen op papier te ontvangen.

9. Verkoop op afstand

- 9.1. De Klant kan overeenkomsten op afstand of buiten verkooppunten sluiten. Behoudens andersluidende bijzondere bepalingen, heeft de Klant Consumenten het recht om de Overeenkomst te herroepen binnen de 14 kalenderdagen. De Klant stemt er echter uitdrukkelijk mee in dat Banqup de Overeenkomst reeds mag uitvoeren tijdens deze periode. Er is geen boete verschuldigd en de Klant hoeft geen reden op te geven voor de herroeping. Deze termijn van 14 kalenderdagen gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst of, indien later in de tijd, op de dag dat de Klant Consument de voorwaarden van deze overeenkomst ontvangt.
- 9.2. De Klant Consument kan zijn herroepingsrecht uitoefenen door een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving van dit feit te sturen per e-mail naar legalpayments@banqup.com of per post naar het adres van Banqup op elk moment voor de herroepingstermijn afloopt. Eventuele reeds betaalde kosten worden onverwijld aan de Klant terugbetaald en in ieder geval binnen 30 kalenderdagen nadat Banqup op de hoogte werd gebracht van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen.

10. Onafhankelijkheid van de partijen

- 10.1. De Partijen komen overeen dat Banqup op geen enkele wijze gebonden is door enige exclusiviteit met betrekking tot het verlenen van Betalingsdiensten aan de Klant.
- 10.2. Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als de wens van de partijen om een partnerschap, vereniging of joint venture aan te gaan. Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal zo worden geïnterpreteerd dat ze

suggereert dat de Klant optreedt als een agent of vertegenwoordiger van Banqup.

11. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling

- 11.1. Banqup is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen, zelfs door ernstige fouten, in de diensten van Financiële Instellingen, Derde Dienstverleners of andere derden die de levering van Betalingsdiensten faciliteren.
- 11.2. In het geval van Klant Niet-consument is elke partij alleen aansprakelijk voor haar grove fout, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of fraude.
- 11.3. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van (a) kansen, (b) potentiële winsten of besparingen, (c) goodwill, (d) omzet, (e) reputatie of (f) gegevens (anders dan persoonsgegevens). Deze clause is van toepassing op zowel Consumenten als Niet-Consumenten.
- 11.4. Onverminderd de verplichtingen van Banqup met betrekking tot niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Overschrijvingen of Betaalkaart-transacties voor Klant Consumenten zoals bepaald in de Specifieke Voorwaarden voor de Betaalrekening, zal de aansprakelijkheid van Banqup voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, hetzij contractueel, door garantie, onrechtmatige daad of anderszins, niet meer bedragen dan het totale bedrag van de vergoedingen betaald door de Klant voor de levering van de Betalingsdiensten in de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schade, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Banqup in dit verband niet meer zal bedragen dan 20.000€.
- 11.5. De Klant Niet-consument zal Banqup vrijwaren en schadeloos stellen voor:
- alle boetes als gevolg van schendingen door de Klant van deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving;
 - onverminderd de verplichtingen van Banqup met betrekking tot niet-toegestane of foutief uitgevoerde transacties voor Klant Consumenten zoals bepaald in de Specifieke Voorwaarden voor de Betaalrekening, alle schade opgelopen ten gevolge van niet-toegestane transacties, hetzij door misbruik, fraude of foutieve invoer van gegevens door de Klant Niet-consument of een derde.
- 11.6. De partijen verbinden zich ertoe elkaar zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van een schadeveroorzakende gebeurtenis en te goeder trouw samen te werken om de schade te beperken. De aansprakelijkheid van Banqup vervalt echter in ieder geval, behoudens in geval van opzet of fraude, drie (3) maanden nadat het schadebrengende feit aan de Klant bekend werd en de Klant geen actie heeft ondernomen.
- 11.7. Geen van de Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval verstaan oorlog, terrorisme, natuurrampen of soortgelijke fenomenen, cyberaanvallen, hevige regenval of andere neerslag, extreme weersomstandigheden, bezetting, algemene of sectorale stakingen, overheidsmaatregelen, algemene elektriciteits- of internetstoringen.
- 11.8. Voor zover wettelijk toegestaan, komen de Partijen overeen dat hun aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst uitsluitend wordt beheerst door de regels van het contractenrecht, met uitsluiting van elke buitencontractuele aansprakelijkheid, zelfs wanneer de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt ook een onrechtmatige daad (*acte illicite*) vormt. Geen van beide Partijen kan op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid in het kader van deze Overeenkomst schadevergoeding van de andere Partij vorderen en elke Partij doet uitdrukkelijk afstand

van het recht om ter zake vorderingen tegen de andere Partij in te stellen op grond van het onrechtmatige daadrecht.

- 11.9. Partijen komen overeen dat elke partij afstand doet van alle rechten die zij zou kunnen hebben om vorderingen in verband met de niet-nakoming van een contractuele verplichting, met inbegrip van schade die een onrechtmatige daad vormt, in te stellen tegen een natuurlijke of rechtspersoon die door een partij is belast met of betrokken is bij de gehele of gedeeltelijke nakoming van een contractuele verplichting van die partij, ongeacht of deze persoon rechtstreeks door die partij of via een tussenpersoon van die partij is aangesteld of ingeschakeld, met inbegrip van werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), agenten en onafhankelijke dienstverleners, alsmede hun werknemers, bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners (elk een 'Hulpperson'). Partijen komen overeen dat deze clause is opgenomen ten behoeve van de Hulppersonen.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Niets in deze overeenkomst mag zo worden geïnterpreteerd dat het een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van Banqup aan de Klant inhoudt. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot producten, software, documentatie en/of diensten blijven dus de exclusieve eigendom van Banqup en/of elke derde partij waarvan Banqup een licentie heeft verkregen om ze te gebruiken in het kader van deze Overeenkomst.
- 12.2. Banqup verleent de Klant een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om gebruik te maken van het Dashboard van Banqup waarop de Intellectuele Eigendomsrechten van Banqup van toepassing zijn, voor zover nodig voor het gebruik van de Betalingsdiensten en enkel voor de duur van deze Overeenkomst.
- 12.3. De Klant heeft niet het recht om de software die Banqup of haar Affiliates ter beschikking stellen in het kader van deze Overeenkomst te wijzigen, te decompileren of te reverse engineeren, noch mag de Klant de dragers die de Intellectuele Eigendomsrechten van Banqup, een Financiële Instelling, Derde Dienstverlener of andere partijen bevatten en die gebruikt worden voor het verlenen van de Betalingsdiensten, kopiëren, analyseren of decompileren, of overgaan tot het openbaar maken, verspreiden of overdragen aan derden of deze wijzigen, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de rechthebbende of toepasselijk dwingend recht.
- 12.4. Elk gebruik door de Klant van materiaal dat beschermd is door Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant, die Banqup zal vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht van derden met betrekking tot de schending van hun rechten. De Klant erkent en aanvaardt dat Banqup geen controle- of adviesbevoegdheid heeft met betrekking tot de rechten van derden.
- 12.5. Banqup is een handelsnaam die uitsluitend toebehoort aan en gebruikt wordt door Banqup. Elk gebruik van een handelsnaam, merk of beeldmerk van Banqup, al dan niet gedeponneerd of geregistreerd, met inbegrip van deze vermeld in de vorige zin, haar logo's, producten en afbeeldingen, moet vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door Banqup. Niettemin verlenen Banqup en de Klant Niet-consument elkaar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst het recht om elkaars merken en logo's te gebruiken in commerciële uitingen en op hun websites om de samenwerking tussen Banqup en de Klant Niet-consument aan te kondigen. Bij dergelijk gebruik moet het duidelijk zijn dat Banqup en de Klant Niet-consument twee aparte entiteiten zijn. Banqup heeft ook het recht om een beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de activiteiten van de Niet-consument klant op haar website te publiceren.

13. Vertrouwelijkheid

- 13.1. Alle informatie die in het kader van deze Overeenkomst door een Partij wordt verkregen ten behoeve van de andere Partij, ten behoeve van de Derde Dienstverlener of ten behoeve van een Financiële Instelling, wordt door de Partij die deze informatie ontvangt als vertrouwelijk beschouwd, tenzij door de Partij waarvan de informatie afkomstig is uitdrukkelijk is aangegeven dat deze informatie niet-vertrouwelijk is. Alleen Volmachthebber personeelsleden van de partijen en eventuele onderaannemers mogen kennis nemen van deze informatie voor zover deze bekendmaking strikt noodzakelijk is voor de verlening van de betalingsdiensten.
- 13.2. Alle informatie die van nature als vertrouwelijk wordt beschouwd, inclusief bedrijfsgeheimen, toegangsgegevens tot gebouwen en systemen, klanten personeelsgegevens, financiële gegevens, knowhow en bedrijfsprocessen, wordt als vertrouwelijk beschouwd.
- 13.3. Vertrouwelijke informatie wordt alleen aan d e r d e n verstrekt of op enigerlei wijze gebruikt met de uitdrukkelijke toestemming van de Partij waarvan deze informatie afkomstig is, met als enig doel te voldoen aan de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van deze Overeenkomst en voor tien (10) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 13.4. Vertrouwelijke informatie kan door Banqup gedeeld worden met financiële, gerechtelijke, overheids- of openbare (fiscale) autoriteiten in de mate dat de wet dit toelaat.
- 13.5. Alle vertrouwelijke informatie die in het bezit is van een Partij na beëindiging van deze Overeenkomst zal worden teruggegeven aan de rechthebbende of worden vernietigd, waarbij deze vernietiging schriftelijk wordt bevestigd, met uitzondering van één (1) kopie van de vertrouwelijke informatie die door de betreffende Partij kan worden opgeslagen bij haar juridische afdeling om verdere verificatie van de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst mogelijk te maken. Alle resterende vertrouwelijke informatie zal na teruggave onverwijld worden vernietigd, onder voorbehoud van een wettelijke verplichting.

14. Bescherming van persoonlijke gegevens

- 14.1. In het kader van deze overeenkomst is Banqup de verantwoordelijke voor de verwerking van alle persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Betalingsdiensten. De Klant Niet-Consument is de verantwoordelijke voor de verwerking van alle persoonsgegevens die worden verwerkt als gevolg van het gebruik van de Betalingsdiensten. Beide Partijen garanderen te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en haar uitvoeringswetgeving, bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst.
- 14.2. Beide Partijen zullen verantwoordelijk zijn om de betrokkenen van wie de Partijen persoonsgegevens verwerken te informeren over de verwerking in toepassing van artikels 13 en 14 GDPR. De Klant Niet-consument aanvaardt en informeert zijn eindklanten dat persoonsgegevens worden gedeeld met Banqup en de Derde Dienstverlener als gevolg van het gebruik van de Betalingsdiensten.
- 14.3. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor hun respectieve verwerkingsactiviteiten om betrokkenen hun rechten te verlenen zoals uiteengezet in Hoofdstuk III GDPR.
- 14.4. De partijen helpen elkaar, voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de verantwoordelijkheden en beschikbare informatie van elke partij, bij het waarborgen van de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze

overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen; inbreuken op gegevens op te sporen, te verhelpen en te melden; de rechten van de betrokkenen te verlenen en adequaat te reageren op vragen en verzoeken van gegevensbeschermingsautoriteiten.

14.5. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant, verwijst Banqup als verantwoordelijke voor de verwerking naar de privacy policy die ter beschikking wordt gesteld via de website (<https://www.unifiedpostgroup.com/unifiedpost-group-privacy-notice>) en het Dashboard. Daartoe zal Banqup ervoor zorgen dat de Derde Dienstverlener een verwerkersovereenkomst ondertekent die de naleving van de GDPR door deze Derde Dienstverlener als gegevensverwerker van Banqup verzekert.

14.6. De verplichtingen van deze clausule blijven bestaan tot vijf (5) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst.

15. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

15.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van het sluiten van de Overeenkomst volgens clausule 3.4 van de Algemene Voorwaarden voor onbepaalde duur.

15.2. Banqup kan deze Overeenkomst te allen tijde kosteloos beëindigen, en als dusdanig ook de Betaalrekening afsluiten, mits inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder tussenkomst van een rechter en zonder dat er opzeggingskosten moeten worden betaald. Banqup zal hiervoor een e-mail of een aangetekende brief sturen naar het door de Klant opgegeven adres.

15.3. De Klant kan deze Overeenkomst te allen tijde kosteloos beëindigen en o.a. ook als dusdanig de Betaalrekening afsluiten, mits kennisgeving zonder inachtneming van een opzeggingstermijn. Banqup zal vooruitbetaalde vergoedingen pro rata terugbetalen in het geval een Klant Consument opzegt. De Klant kan gebruik maken van de opzeggingsmogelijkheden in het Dashboard of de Applicatie van een Derde.

15.4. Banqup kan deze Overeenkomst te allen tijde, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, per aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn of betaling van een opzegvergoeding, beëindigen indien:

- a. de Klant insolvent wordt, zijn activiteiten staakt, geliquideerd wordt of failliet verklaard wordt;
- b. de Klant de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot zijn bedrijfsactiviteiten niet naleeft;
- c. de Klant een wezenlijke inbreuk op deze Overeenkomst pleegt;

15.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant alle informatie, gegevens en documentatie van Banqup in het kader van deze Overeenkomst die als vertrouwelijk kan worden beschouwd of waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, aan Banqup terugbezorgen.

15.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle naar behoren geïnitieerde transacties uitgevoerd, onder voorbehoud van alle vergoedingen en kosten die onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar zijn en alle vergoedingen en kosten worden niet gerestitueerd.

15.7. Bij overlijden van een Klant, moet Banqup onverwijld op de hoogte gebracht worden door de erfgenamen van de overledene of door zijn Volmachthebbers en/of door de mederekeninghouders. Banqup kan specifieke informatie betreffende het overlijden vragen (zoals het voorleggen van een officieel bewijs van overlijden) om zijn wettelijke verplichtingen naar behoren te kunnen nakomen, alvorens actie te ondernemen naar aanleiding van de kennisgeving van overlijden. De Betaalrekening op naam van de overleden Klant zal geblokkeerd worden, zodat Banqup haar wettelijke verplichtingen kan nakomen.

16. Specifieke voorwaarden per land

16.1. Spanje. De bepalingen van titel III (Transparantie van de voorwaarden en informatievereisten voor betalingsdiensten) en artikel 62, lid 1, artikel 64, lid 3, en de artikelen 72, 74, 76, 77, 80 en 89 uit hoofde van Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, tot wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010, en tot intrekking van Richtlijn 2007/64/EG (PSD II), zoals omgezet in Spaans recht bij Koninklijk Besluit 19/2018 van 23 november betreffende betalingsdiensten, met inbegrip van Besluit ECE/1263/2019 van 26 december betreffende de transparantie van de voorwaarden en informatievereisten die van toepassing zijn op betalingsdiensten, is ook van toepassing op Spaanse micro-ondernemingen, dat wil zeggen rechtspersonen die op de datum van sluiting van de overeenkomst minder dan tien personen in dienst hebben en waarvan de jaaromzet of het jaarlijkse saldo niet meer bedraagt dan 2 miljoen EUR, die hun wettelijke verblijfplaats in Spanje hebben. Alle verwijzingen in deze Overeenkomst naar de rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor Klant-consumenten en die voortvloeien uit deze artikelen, worden geacht van toepassing te zijn op dergelijke micro-ondernemingen.

17. Embargo

17.1. Banqup houdt naar behoren rekening met nationale en internationale beperkende maatregelen van financiële of economische aard, in het bijzonder die zijn uitgevaardigd, vastgesteld, beheerd of opgelegd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, België en zijn gemeenschappen en gewesten, en - waar van toepassing - ook die welke zijn uitgevaardigd, vastgesteld, beheerd of opgelegd door de bevoegde nationale autoriteiten van andere staten, waaronder het Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) en/of HM Treasury en/of HM Government, het Office of Foreign Assets Control (OFAC) en/of het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken (hierna ook 'Sancties' genoemd).

17.2. De Klant verbindt zich ertoe alle documenten en/of informatie te verstrekken die Banqup nodig acht om te beoordelen of een bepaalde transactie al dan niet in strijd is met de Sancties.

17.3. Banqup heeft het recht om bepaalde beperkingen op te leggen aan zowel uitgaande als inkomende transacties, om ze uit te stellen of niet uit te voeren wanneer ze in strijd zijn of redelijkerwijze geacht kunnen worden in strijd te zijn met de Sancties, met haar embargobeleid of met het embargobeleid van een andere bank die betrokken is bij de uitvoering van de transacties, of wanneer de Klant niet voldoet aan een verzoek om documenten en/of informatie te verstrekken.

17.4. Banqup kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit de maatregelen die zij neemt op basis van de sancties of haar embargobeleid.

18. Diverse

18.1. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande overeenkomsten tussen Partijen, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk werden vastgelegd. Banqup behoudt zich het recht voor deze Overeenkomst te wijzigen. De kennisgeving hiervan kan schriftelijk, per e-mail, via het Dashboard of via een Derde Dienstverlener gebeuren. De wijzigingen treden in werking twee (2) maanden na kennisgeving, tenzij anders bepaald. Indien de Klant niet akkoord gaat met deze wijzigingen, heeft de Klant het recht om binnen deze termijn de Overeenkomst op te zeggen. De Klant kan deze Algemene Voorwaarden raadplegen of er een kopie van bekomen in elk kantoor van Banqup op een duurzame drager. Ze zijn ook beschikbaar op de website www.banqup.com samen met het document met het informatiedocument betreffende de vergoedingen en de lijst van de meest representatieve diensten. De klant kan Banqup

verzoeken om een digitale kopie van deze overeenkomst, inclusief alle wettelijk verplichte informatie op een duurzame drager.

- 18.2. Banqup heeft het recht om de rechten en verplichtingen vervat in deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Overdracht door de Klant van deze Overeenkomst of van de rechten en plichten die erin vervat zijn, is enkel mogelijk mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Banqup.
- 18.3. Waar mogelijk worden de bepalingen van deze Overeenkomst geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke regels van dwingend recht.
- 18.4. Mocht een bepaling van de Overeenkomst ongeldig worden verklaard, dan verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw samen te werken aan een alternatieve bepaling die de bedoelingen van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De nietigverklaring van een bepaling van deze Overeenkomst heeft geen invloed op de overige bepalingen.
- 18.5. Indien een Partij bepaalde rechten onder deze Overeenkomst niet uitoefent of de uitvoering ervan uitstelt, zal dit niet worden geïnterpreteerd als de enige verklaring van afstand van dergelijke rechten. De uitoefening van een recht dat krachtens deze Overeenkomst aan een Partij wordt verleend, heeft geen invloed op haar andere rechten krachtens de toepasselijke wetgeving. De afstand of beperking van rechten verleend onder deze Overeenkomst moet schriftelijk gebeuren en duidelijk de omstandigheid vermelden waarop de afstand of beperking betrekking heeft.
- 18.6. Partijen zullen elkaars vragen met betrekking tot het gebruik van Betaaldiensten of alle andere aspecten van deze Overeenkomst die via e-mail, het Dashboard of de Applicatie van een Derde worden verzonden, direct beantwoorden.
- 18.7. Behoudens andersluidende bepaling in deze overeenkomst, gebeuren alle mededelingen en kennisgevingen tussen de Partijen per e-mail, via het Dashboard, de toepasselijke Applicatie van een Derde of per aangetekende brief, in de Engelse taal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Deze brief zal verstuurd worden naar de respectievelijke adressen van de maatschappelijke zetel van Banqup en de Klant.
- 18.8. Alle klachten van de Klant met betrekking tot de Betaaldiensten kunnen worden gericht aan:
- Post: Banqup SA, Avenue Reine 92A, 1310 La Hulpe, België;
 - E-mail: complaints.payments@banqup.com;
 - Website: www.banqup.com.

De Klant stemt ermee in dat klachten worden behandeld via e-mail of op papier, in de taal van deze Overeenkomst of in het Engels.

Een klacht is alleen geldig en volledig als de volgende informatie is opgenomen:

- De contactgegevens van de Klant;
- De aard van de verbintenis met Banqup;
- De verantwoordelijke contactpersoon;
- De aard van de klacht;
- Details van eventuele stappen die al zijn ondernomen om de klacht op te lossen; en
- Kopieën van alle documentatie die de klacht ondersteunt.

Binnen de drie (3) Werkdagen na ontvangst van een geldige en volledige klacht, stuurt Banqup de Klant een ontvangstbevestiging van de klacht. Binnen de vijftien (15) Werkdagen na ontvangst van de geldige en volledige klacht, zal Banqup de Klant een definitief antwoord geven of de Klant de redenen van de vertraging meedelen. In geval van vertraging, zal een definitief antwoord ten laatste binnen de dertig (30) Werkdagen na ontvangst van een geldige en volledige klacht gegeven worden. Als dit antwoord de Klant niet tevreden stelt, kan de Klant vragen om het dossier door te sturen naar de compliance officer voor een tweede beoordeling. Dit verzoek moet schriftelijk worden gedaan en via hetzelfde communicatiemiddel worden doorgestuurd. De compliance officer zal de beslissing binnen twee (2) weken bevestigen of wijzigen en de Klant op de hoogte brengen van de definitieve beslissing.

Als de klachtenprocedure niet het gewenste resultaat oplevert, kan de Klant de klacht onder de aandacht brengen van:

OMBUDSFIN - Ombudsman in financiële diensten

Noordelijke poort II

Koning Albert II-laan 8, doos 2
1000 Brussel
Tel +32 2 545 77 70

ombudsman@ombudsfm.be

In het geval van Klantenconsumenten:

Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst - Economie, K.M.O., Middenstand & Energie

Noordelijke poort III
Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping
1000 Brussel
Tel +32 2 277 54 84

eco.inspec.fo@economie.fgov.be.

De Klant heeft ook het recht om zich te wenden tot de Ombudsman van de landen die zijn vermeld op onze website

(<https://www.unifiedpostgroup.com/complaints>) als de klacht betrekking heeft op een dienst die in een van die landen wordt verleend. Houd er rekening mee dat deze procedure mogelijk niet van toepassing is voor Klant Niet-consumenten in bepaalde landen.

- 18.9. Onverminderd clausule 18.8 zullen de Partijen eerst trachten elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst op te lossen door te goeder trouw te onderhandelen. Indien deze onderhandelingen niet succesvol zijn, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Brussel, Nederlandstalige afdeling. Indien de Betalingsdiensten worden geleverd binnen het Verenigd Koninkrijk, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Engeland en Wales.
- 18.10. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerd door Belgisch recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht op grond waarvan het recht van een ander land van toepassing zou zijn. Indien de Betalingsdiensten binnen het Verenigd Koninkrijk worden geleverd, is deze Overeenkomst in plaats daarvan onderworpen aan de wetten van Engeland en Wales.
- 18.11. De bovenstaande bepalingen over bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht beperken de rechten van de Klant-consument niet met betrekking tot de rechten die hij ontleent aan dwingend recht van de plaats waar hij zijn wettelijke verblijfplaats heeft, voor zover hij woonachtig is binnen de EER of het Verenigd Koninkrijk.

Specifieke Voorwaarden

Betaalrekening

1. Definities

- 1.1. In aanvulling op de definities in de Algemene Voorwaarden zijn de volgende Specifieke Voorwaarden van toepassing op het gebruik door de Klant van een Betaalrekening en de bijbehorende betaalinstrumenten.
- 1.2. **Betaalde rekening:** de rekening die door de Klant is aangewezen om een Overschrijving te ontvangen.
- 1.3. **Betaaldiensten:** de diensten geleverd door Banqup aan de Klant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en Specifieke Voorwaarden Betaalrekening, die bestaan uit het verlenen van toegang en het beheer van een Betaalrekening en het verstrekken van een Betaalkaart zoals verder gedetailleerd in deze Overeenkomst.
- 1.4. **Betaalinstrument:** gepersonaliseerd(e) apparaat(ken) en/of reeks procedures overeengekomen tussen de betalingsdienstgebruiker en de betalingsdienstaanbieder en gebruikt om een betalingsopdracht te initiëren, namelijk de betaalkaart.
- 1.5. **Betaalkaart:** de fysieke of virtuele Mastercard betaalpas die aan de Klant is verstrekt en die door Volmachthebber Vertegenwoordigers kan worden gebruikt. De kaart is ofwel een Debit Mastercard Business Card voor Klant-Niet-consumenten of een Debit Mastercard voor Klant-Consumenten.
- 1.6. **Betaler:** de persoon die een betaling uitvoert waardoor de Klant geldmiddelen ontvangt op de Betaalrekening.
- 1.7. **Overschrijving:** de handeling van het overmaken van geld in de binnenlandse valuta of Euro via het SEPA betalingsschema of het lokale betalingsschema waar Banqup de Betaalrekening aanbiedt en het SEPA betalingsschema niet beschikbaar is (door de Betaalrekening te debiteren en het afgetrokken bedrag te crediteren op de rekening van een Betaalde Rekening) en de handeling van het overmaken van geld in een andere ondersteunde valuta dan de binnenlandse valuta of Euro (door de Betaalrekening te debiteren in de binnenlandse valuta of Euro en het bedrag omgerekend in een andere ondersteunde valuta te crediteren op een Betaalde Rekening tegen de overeengekomen wisselkoers). Dit omvat overschrijvingen in overeenstemming met het SEPA Credit Transfer ('SCT') schema en het SEPA Direct Debit ('SDD') Core schema. Om twijfel te voorkomen: dit omvat niet het SEPA Instant Credit Transfer schema.
- 1.8. **Unieke Identifierende Informatie:** de combinatie van letters, cijfers of symbolen die wordt gebruikt om een betaalrekening te identificeren, zoals rekeningnummer, internationaal bankrekeningnummer (IBAN) of bankidentificatiecode (BIC).

2. Algemeen

- 2.1. Deze Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Betaalrekening en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze Specifieke Voorwaarden, gaan de bepalingen van deze Specifieke Voorwaarden voor.

3. Gebruik van een betaalrekening

- 3.1. Onder de voorwaarden van de Overeenkomst opent Banqup een Betaalrekening op naam van één of meerdere Klanten, die ervan gebruik kunnen maken om geld over te maken en te ontvangen. Banqup stelt de Betaalrekening ter beschikking van de Klant via het Dashboard of via een Applicatie van een Derde waartoe toegang wordt verleend door een Derde Dienstverlener.

- 3.2. De Betaalrekening dient alleen voor de doeleinden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst. De Betaalrekening levert geen interest op en stelt de Klant niet in staat om leningen af te sluiten.
- 3.3. Voor zover de prijslijst voor de desbetreffende betaalrekening een vergoeding aanbiedt, wordt deze vergoeding bepaald in de toepasselijke prijslijst. Banqup kan de aan de klant aangeboden vergoeding onmiddellijk wijzigen indien (i) de wijziging in het voordeel van de klant is; (ii) de wijziging het gevolg is van objectieve economische omstandigheden waarop de vergoeding oorspronkelijk was gebaseerd, of (iii) indien deze van toepassing is op Betalingsrekeningen die aan Klant Niet-consumenten worden aangeboden. Tenzij anders bepaald in de toepasselijke prijslijst, wordt het bedrag van de vergoeding berekend op jaarbasis of pro rata bij beëindiging van de Betalingsrekening.
- 3.4. Banqup zal een historiek bijhouden van de transacties op de Betaalrekening in het Dashboard of de Applicatie van een Derde, zoals van toepassing. De transactiegeschiedenis bevat details van de betalingen die de Klant doet en ontvangt in verband met de Betaalrekening, inclusief een betalingsreferentie voor elke transactie, indien van toepassing de wisselkoers die wordt toegepast bij het uitvoeren van een niet-binnenlandse -of niet-Europese overschrijving en de kosten die in rekening worden gebracht.
- 3.5. De Betaalrekening mag geen negatief saldo vertonen. Elk negatief saldo moet onmiddellijk worden aangezuiverd, zonder ingebrekestelling door Banqup. Het niet of niet onmiddellijk nemen van invorderingsmaatregelen door Banqup, mag niet geïnterpreteerd worden als een verworven recht van de Klant op krediet, nu of in de toekomst.

Uitvoeren van een Overschrijving

- 3.6. Om Banqup in staat te stellen een Overschrijving uit te voeren in overeenstemming met deze overeenkomst, moeten de volgende gegevens worden verstrekt, rechtstreeks of via de Applicatie van een Derde:
 - a. De volledige naam van de rekeninghouder van de Betaalde rekening;
 - b. Unieke Identifierende Informatie met betrekking tot de Betaalde Rekening;
 - c. Het bedrag van de Overschrijving; en
 - d. Indien van toepassing, de ondersteunde valuta waarin een niet-binnenlandse of niet-Europese Money Transfer moet worden uitgevoerd.
- 3.7. Opdat de Klant of zijn Volmachthebber een Overschrijving kunnen autoriseren, moet hij de authenticatie procedures van Banqup of de Derde Dienstverlener voltooien. Behalve in de mate dat toegang tot de Betaalrekening enkel beschikbaar is via een Applicatie van een Derde, in welk geval de verificatieprocedures van toepassing zijn die beschikbaar zijn via dergelijke Applicatie van een Derde, zal de verificatie van de Overschrijving worden uitgevoerd door middel van het Mobiele Apparaat. De Klant en/of de Volmachthebber zijn verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de authenticatiegegevens van het Mobiele Apparaat en zullen Banqup onmiddellijk op de hoogte brengen van enig verlies van of ongeautoriseerde toegang tot deze gegevens.
- 3.8. Banqup is niet in staat om de Betalingsdienst gedeeltelijk of volledig te leveren indien de Klant niet in staat of niet bereid is om de door Banqup ingestelde authenticatie procedures te voltooien.
- 3.9. Banqup zal de details van elke voorgestelde Overschrijving samenvatten voordat deze wordt uitgevoerd, inclusief, indien van toepassing, de voorgestelde wisselkoers. Door de details van de Overschrijving te bevestigen, stemt de Klant in met de

- uitvoering ervan en, indien van toepassing, met de voorgestelde wisselkoers.
- 3.10. Banqup zal de details van elke uitgevoerde Overschrijving samenvatten met de volgende bevestigingsinformatie, indien van toepassing:
- het bedrag van de Overschrijving;
 - de datum waarop de Overschrijving werd of zal worden uitgevoerd, of in het geval van een terugkerende betaling, de datum waarop de eerste Overschrijving werd of zal worden uitgevoerd, en de datum waarop elke volgende Overschrijving zal worden uitgevoerd;
 - een referentie waarmee de Klant en de rekeninghouder van de Betaalde Rekening de Overschrijving kunnen identificeren;
 - het bedrag van eventuele kosten voor de Overschrijving die door de Klant verschuldigd zijn;
 - de toegepaste wisselkoers;
 - het IBAN-nummer van de Klant;
 - Naam van de klant;
 - De unieke identificatiegegevens van de betaalde rekening; en
 - de naam die aan de Betaalde rekening is gegeven.
- 3.11. De Klant kan op regelmatige tijdstippen, maar niet meer dan eenmaal per maand, kosteloos de details van elke uitgevoerde Overschrijving opvragen om deze te kopiëren of te reproduceren voor zijn eigen boekhoudkundige doeleinden.
- 3.12. Indien de Klant meent dat een Overschrijving niet naar behoren door hem werd toegestaan of indien een Overschrijving vermoedelijk onjuist werd uitgevoerd door Banqup, moet de Klant Banqup via de servicedesk die bereikbaar is via servicedesk.payments@banqup.com onverwijld op de hoogte brengen zodra de Klant hiervan op de hoogte is, maar niet later dan dertien (13) maanden vanaf de datum van de niet-toegestane of onjuist uitgevoerde Overschrijving. Met betrekking tot Klant Niet-consumenten is deze termijn beperkt tot één (1) maand.
- 3.13. Indien Banqup, of de betalingsinitiatiedienstenaar die de Overschrijving uitvoert, aan de Klant Consument kan aantonen dat de Overschrijving werd geauthentiseerd, nauwkeurig werd geregistreerd en niet werd beïnvloed door een technische storing of andere tekortkoming van het systeem, de infrastructuur of de apparatuur van Banqup, zal de Klant Consument het aannemelijk maken dat de Overschrijving niet door hem/haar werd geautoriseerd. Banqup is niet aansprakelijk voor toegestane Overschrijvingen.
- 3.14. Na ontvangst van voldoende bewijs van de ongeoorloofde aard van de Overschrijving, zal Banqup het bedrag van de Overschrijving terugbetalen voor het einde van de volgende Werkdag, behalve in de mate dat de ongeoorloofde Overschrijving te wijten is aan fraude, opzet of grove nalatigheid van de Klant in zijn verzuim om de authenticatiegegevens te beschermen zoals gespecificeerd in clausule 3.7 en/of om Banqup hiervan op de hoogte te brengen in overeenstemming met clausule 3.12. Niettegenstaande het voorgaande zal Banqup het bedrag van de niet-toegestane Overschrijving terugbetalen indien (i) na de kennisgeving door de Klant Consument een Overschrijving werd opgestart en geauthentiseerd op basis van de beveiligingsgegevens die werden vrijgegeven vóór de kennisgeving aan Banqup in overeenstemming met deze clausule, of (ii) de niet-toegestane Overschrijving niet werd geauthentiseerd met behulp van een sterke klantauthenticatie, behalve indien de Klant Consument frauduleus of met opzet heeft gehandeld.
- 3.15. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat clausules 3.13 en 3.14 niet van toepassing zijn op Klanten Niet-consumenten. Indien Banqup of de betalingsinitiatiedienstenaar, aan de Klant Niet-consument kan aantonen dat de Overschrijving werd geauthentiseerd, nauwkeurig werd geregistreerd en niet werd beïnvloed door een technische storing of andere tekortkoming van het systeem, de infrastructuur of de apparatuur van Banqup, zal Banqup niet aansprakelijk zijn voor enige schade of voor de terugbetaling van het bedrag van de Overschrijving.
- 3.16. Wanneer een Overschrijving wordt bevestigd na 14u CET op een Werkdag of bevestigd op een andere dag dan een Werkdag, wordt deze geacht bevestigd en ontvangen te zijn op de volgende Werkdag. Wanneer een Overschrijving wordt bevestigde vóórdat de fondsen aanwezig zijn op de Betaalrekening die nodig zijn om de Overschrijving uit te voeren, wordt de Overschrijving geacht te zijn ontvangen door Banqup op het moment dat alle benodigde fondsen beschikbaar zijn op de Betaalrekening om de bevestigde Overschrijving(en) uit te voeren. Banqup is niet langer aansprakelijk voor zover het bewijs werd geleverd dat de Overschrijving naar behoren werd ontvangen door de Financiële Instelling van de Betaalde Rekening.
- 3.17. Een naar behoren geautoriseerde Overschrijving die moet worden uitgevoerd binnen de EER, en die is bevestigd en ontvangen in overeenstemming met clausule 3.16 hierboven, zal als volgt worden uitgevoerd:
- Overschrijvingen in Euro: op het einde van dezelfde Werkdag als zowel de Klant als de Betaalde Rekening dezelfde lokale IBAN-rekening is bij Banqup;
 - Overschrijvingen in Euro: binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de bevestiging indien de Betaalde Rekening geen rekening is bij Banqup;
 - Overschrijvingen in een andere EER-valuta die (i) een enkele valutawissel tussen Euro en een andere EER-valuta inhouden die plaatsvindt in een niet-eurolidstaat en (ii) in het geval van een grensoverschrijdende overboeking, waarbij de fondsen grensoverschrijdend in Euro worden overgeboekt: binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de bevestiging;
 - Overschrijvingen in een andere EER-valuta dan vermeld onder item (c) hierboven: binnen vier (4) Werkdagen na ontvangst van de bevestiging; en
 - Overschrijvingen in een niet-EER munteenheid en/of naar een niet-EER land: Banqup en de Klant kunnen een uitvoeringstermijn overeenkomen.
- 3.18. Banqup zal niet in staat zijn om een Overschrijving te herroepen zodra de Klant deze heeft bevestigd en/of zodra de geldmiddelen van de Betaalrekening zijn afgeschreven om te worden omgezet in een ondersteunde valuta, tenzij het toekomstige of terugkerende betalingen in Euro of de binnenlandse valuta betreffen en de betreffende toekomstige of terugkerende Overschrijving (of een deel daarvan) nog niet is uitgevoerd. In dergelijk geval dient de Klant, Banqup hiervan op de hoogte moet stellen via het Dashboard of een Applicatie van een Derde, ten minste twee Werkdagen voor de datum waarop de Overschrijving zou plaatsvinden.
- 3.19. De Betaalrekening beheert enkel Overschrijvingen die ofwel (i) uitgedrukt zijn in EURO (en gebruikt kunnen worden om geldmiddelen over te maken en/of te ontvangen die bestemd zijn voor en/of afkomstig zijn van rekeningen die deel uitmaken van het SEPA betalings- en vereffeningssysteem) ofwel (ii) uitgedrukt zijn in een andere munteenheid dan Euro die Banqup ondersteunt.
- 3.20. Banqup behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Betaalrekening te onderwerpen aan bepaalde beperkingen, met inbegrip van het instellen van bepaalde limieten met betrekking tot Overschrijvingen of Betaalkaart-transacties, toegang tot betaalinstrumenten en saldi, inclusief in gevallen van vermoedelijke fraude, wettelijke inbeslagname van geldmiddelen, verklaringen van onbekwaamheid,

minderjarigen, faillissement of overlijden. De algemene beperkingen zijn opgenomen in het productinformatieblad dat van toepassing is op de betreffende Betaalrekening. Waar redelijkerwijs mogelijk (en voor zover wettelijk toegestaan) zullen deze beperkingen vooraf per e-mail en/of via het Dashboard of de Applicatie van een Derde, al naar gelang van toepassing, aan de Klant worden medegedeeld. De Klant heeft dan vijf (5) Werkdagen de tijd om bezwaar te maken tegen de voorgestelde beperkingen en te bewijzen dat de twijfels of bezwaren ongegrond waren.

- 3.21. Niettegenstaande clausules 3.36 en volgende (Verificatie van de begunstigde), Banqup is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het controleren van de juistheid van de gepresenteerde informatie voor elke respectieve Overschrijving; dit is de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 3.22. Banqup heeft het recht om een Overschrijving op te schorten of te weigeren in het geval Banqup feitelijke onjuistheden in de Overschrijving vaststelt of op redelijke gronden fraude of een ander strafbaar feit vermoedt met betrekking tot het gebruik van de Betaaldiensten, of indien het saldo van de Betaalrekening onvoldoende is voor de uitvoering van de Overschrijving of indien het saldo voldoende is maar niet beschikbaar (bijvoorbeeld in het geval van beslaglegging). Met uitzondering van (vermoedens van) fraude of onregelmatigheden op de Betaalrekening, zal Banqup de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk via e-mail en/of het Dashboard of de Applicatie van een Derde op de hoogte brengen van de weigering van een Overschrijving, alsook de redenen daarvoor. Banqup zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade geleden als gevolg van de weigering van een dergelijke Overschrijving.
- 3.23. Banqup kan niet verplicht worden om Overschrijvingen uit te voeren in een andere valuta dan EURO die Banqup niet ondersteunt. De munteenheden (inclusief wisselkoersen) die door Banqup worden ondersteund, kunnen van tijd tot tijd veranderen naar goeddunken van Banqup. De ondersteunde valuta's worden weergegeven in het Dashboard.
- 3.24. Indien beschikbaar met betrekking tot de door de Klant aangehouden Betaalrekening en in het geval dat de Klant ervoor kiest een Internationale Overschrijving uit te voeren, zal Banqup de Klant informeren over de aan Banqup verschuldigde kosten en de geldende wisselkoers voor de valutaconversie. De voorgestelde wisselkoers is slechts gedurende een beperkte periode geldig en moet binnen deze periode worden aanvaard. Elke Internationale Overschrijving volgt het principe van gedeelde kosten (SHA): elke partij betaalt haar eigen kosten, u betaalt de kosten van Banqup en de begunstigde betaalt de kosten van zijn bank. De Internationale Overschrijving wordt geacht te zijn bevestigd en ontvangen in overeenstemming met clausule 3.16, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Dashboard. De overeengekomen uitvoeringstijden kunnen verschillen afhankelijk van de valuta en de locatie van de begunstigde en zijn, indien er geen afwijkende informatie in het Dashboard wordt weergegeven, te vinden op <https://support.currencycloud.com/hc/en-gb/articles/360017745159-Payment-Guides-Index>. Na ontvangst van de Internationale Overschrijving zal Banqup de bedragen omzetten naar de toepasselijke valuta en een internationale Overschrijving via SWIFT in gang zetten. Indien een internationale Overschrijving om welke reden dan ook wordt teruggestuurd, aanvaardt en erkent de Klant dat Banqup uitsluitend verantwoordelijk is voor de terugbetaling van de bedragen die via de Financiële Instelling zijn ontvangen, hetgeen mogelijk niet hetzelfde bedrag is als aanvankelijk van de Betaalrekening is afgeschreven.

Ontvangen van een Overschrijving

- 3.25. De Klant kan geldmiddelen op de Betaalrekening ontvangen van Betalers en/of door het uitvoeren van een Overschrijving van een van zijn betaalrekeningen bij een andere financiële instelling naar de

Betaalrekening. Met inachtneming van clausule 7.1 van de Algemene Voorwaarden, zullen de geldmiddelen op de Betaalrekening beschikbaar zijn op dezelfde Werkdag dat Banqup ze ontvangt. Na ontvangst van de geldmiddelen op de Betaalrekening, zal de volgende informatie door Banqup worden verstrekt:

- a. De informatie die werd overgedragen met de betaling;
 - b. Het bedrag van de betaling dat op de betaalrekening wordt gecrediteerd;
 - c. De kosten die de Klant betaalt om de betaling te ontvangen, indien van toepassing;
- 3.26. De Klant erkent en stemt ermee in dat geldmiddelen die zijn ontvangen op de Betaalrekening kunnen worden teruggevorderd indien de Financiële Instelling van de Betaler een betaling heeft teruggevorderd die werd gebruikt om de geldmiddelen over te maken naar de Betaalrekening of in het geval Banqup op redelijke gronden vermoedt dat de betaling naar de Betaalrekening frauduleus of foutief werd uitgevoerd.

Automatische incasso's

- 3.27. De Klant kan een begunstigde mandateren om regelmatig betalingen te innen van zijn Betaalrekening op basis van het 'SEPA Direct Debit ('SDD') Core' schema. Banqup biedt de Klant niet de mogelijkheid om te innen via dit schema. Als financiële instelling van de betaler wijst Banqup alle aansprakelijkheid af met betrekking tot de authenticiteit of de geldigheid van het domiciliëringsmandaat dat aan de begunstigde werd gegeven.
- 3.28. De Klant autoriseert het mandaat door gebruik te maken van de authenticatieprocedures die via het Dashboard of de Applicatie van een Derde beschikbaar zijn gesteld. Voor een correcte uitvoering van de automatische incasso moet deze de volgende informatie bevatten: informatie over de begunstigde (naam - adres - crediteur ID) en informatie over de Klant (zijn Unieke Identificerende Informatie - naam - adres).
- 3.29. De Klant kan op elk moment een SDD-mandaat annuleren. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Klant om de begunstigde hiervan op de hoogte te brengen. Een annulering door de betaler zal in elk geval pas van kracht worden wanneer ze door de begunstigde aan Banqup wordt meegedeeld. Wanneer de Betaalrekening wordt opgezegd, wordt de domiciliëring ervan automatisch stopgezet. Banqup kan een mandaat herroepen om gegronde redenen (bv. fraude of andere wanpraktijken).
- 3.30. Het tijdstip van ontvangst is het tijdstip van uitvoering dat is overeengekomen door de betaler en de begunstigde (of vervalddag). Indien dit niet op een Werkdag valt, zal het tijdstip van ontvangst van de domiciliëring verplaatst worden naar de eerstvolgende Werkdag. Voor domiciliëringen binnen de EER kan de Klant-Consument aan Banqup de opdracht geven om:
- a. de incasso's beperken tot een bepaald bedrag, een bepaalde periodiciteit of beide; of
 - b. als een mandaat niet voorziet in het recht op terugbetaling, verifiëren dat het bedrag en de periodiciteit gelijk zijn aan het bedrag en de periodiciteit die in het mandaat zijn overeengekomen, alvorens zijn Betaalrekening te debiteren; of
 - c. alle SDD-transacties blokkeren of alleen specifieke begunstigten blokkeren of toestaan.
- 3.31. Wanneer een schuldeiser domiciliëringen int via het SEPA Direct Debit Core betalingschema, hebben Klant Consumenten acht weken na de debitering van hun rekening om zonder opgave van reden Banqup te vragen om een uitgevoerde SDD-transactie die al werd uitgevoerd, terug te betalen.

Gezamenlijke Betaalrekening

- 3.32. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het elke houder van de Betaalrekening toegestaan afzonderlijk en alleen te handelen, ongeacht de onderliggende relatie tussen de rekeninghouders, zoals bijvoorbeeld een huwelijksvermogensstelsel of

een stelsel voor wettelijk samenwonenden. Elk van hen kan andere Betaalrekeningen openen, bijkomende producten of diensten aankopen en de Betalingsdiensten gebruiken om de Betaalrekening te beheren, zoals het wijzigen van de limieten of het beëindigen van het gebruik van betaalinstrumenten. Banqup wijst elke aansprakelijkheid af wanneer zij een verzoek van slechts één houder van een Betaalrekening uitvoert. Banqup is niet verplicht om wijzigingen aan de ander mee te delen. Elke houder van een Betaalrekening is hoofdelijk aansprakelijk voor de terugbetaling van alle bedragen en debetstanden die verschuldigd zijn aan Banqup uit hoofde van het aanhouden van een gezamenlijke Betaalrekening.

Betaalrekening voor derden

- 3.33. Betaalrekeningen die door de Klant zijn geopend in verband met een specifieke wettelijke en/of gerechtelijke opdracht van de Klant met als specifiek doel het beheer van gelden van derden, mogen alleen voor dat specifieke doel worden gebruikt. Banqup zal een dergelijke Betaalrekening alleen aan de Klant ter beschikking stellen na ontvangst van schriftelijke documenten waaruit de wettelijke en/of gerechtelijke opdracht van de Klant blijkt. In geval van wijzigingen zal de Klant Banqup hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, zoals bepaald in artikel 5.2d van de Algemene Voorwaarden. Banqup kan te allen tijde om deze informatie verzoeken. Voor alle duidelijkheid, is Banqup niet verantwoordelijk voor handelingen van de Klant die in strijd zijn met het gespecificeerde doel.
- 3.34. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke regelgeving die van toepassing kan zijn op deze Betalingsrekeningen van Derden en zorgt ervoor dat deze Betalingsrekening onderscheiden is van alle andere door de Klant geopende rekeningen en niet kan worden opgenomen in een overeenkomst die betrekking heeft op pandrechten of soortgelijke zekerheden, een fusie, een samenvoeging van rekeningen, een cashpoolingovereenkomst of andere kaders voor lopende rekeningen. In dit verband mag er geen fusie of verrekening plaatsvinden tussen de saldi van de verschillende Betalingsrekeningen voor derden die op naam van de Klant zijn geopend.
- 3.35. In geval van beëindiging van een betaalrekening wegens insolventie, overlijden of soortgelijke omstandigheden, zal Banqup de rechtsoptvolger verzoeken alle nodige documenten te verstrekken om de nieuwe betaalrekening te openen.

Verificatie van de begunstigde

- 3.36. Vanaf de wettelijke implementatiedeadline die is vastgesteld in Verordening (EU) 2024/886 ('Verordening inzake onmiddellijke betalingen'), zal Banqup controleren of de unieke identificatiegegevens overeenkomen met de door de klant opgegeven naam van de begunstigde. Als er een 'No Match', 'Close Match' of 'Verification not possible' wordt gemeld, wordt de Klant gewaarschuwd dat het autoriseren van de Overschrijving ertoe kan leiden dat het geld wordt overgemaakt naar een betaalrekening die niet op naam staat van de beoogde begunstigde. Banqup kan niet aansprakelijk worden gesteld als de Klant, ondanks de verstrekte aanvullende informatie, een Overschrijving naar de Unieke Identificatiegegevens autoriseert. Alleen als Banqup niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de verordening inzake onmiddellijke betalingen (zoals hierboven in deze clausule uiteengezet), met als gevolg een onjuist uitgevoerde Overschrijving, zal Banqup het bedrag van die Overschrijving onmiddellijk terugbetalen.
- 3.37. De klant mag de verificatie van de begunstigde niet gebruiken voor andere doeleinden dan de (beoogde) uitvoering van Overschrijvingen.
- 3.38. Op verzoek van de Klant zal Banqup redelijke bijstand verlenen om de bij onbedoelde Overschrijving betrokken bedragen terug te vorderen. Indien dit niet mogelijk is, zal Banqup de Klant op schriftelijk verzoek de nodige informatie verstrekken om een gerechtelijke procedure in te leiden voor de terugvordering van de bedragen. Banqup heeft het recht om de Klant voor haar redelijke bijstand de op dat moment geldende tarieven in rekening te brengen.

- 3.39. Klant Niet-consumenten kunnen zich afmelden voor deze verificatiedienst wanneer zij meerdere Overschrijving als pakket indienen. Klant Niet-consumenten kunnen dit melden via het Dashboard of het support mailadres van Banqup. Deze melding kan te allen tijde op dezelfde wijze worden ingetrokken.

4. Betaalkaart

- 4.1. De Klant kan een Betaalkaart aanvragen in het Dashboard, als virtuele kaart of als fysieke kaart. Een fysieke kaart wordt naar het in het Dashboard opgegeven adres gestuurd en virtuele kaarten worden beschikbaar gesteld in het Dashboard. Bij de aanvraag van een Betaalkaart zal de Klant een PIN kiezen die gekoppeld is aan deze Betaalkaart. Banqup draagt het risico verbonden aan het verzenden van een Betaalkaart of elk item dat nodig is voor de activatie. Bij levering en activering aanvaardt de Klant alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van de Betaalkaart, onder voorbehoud van de clausules 3.12 en volgende van deze Specifieke Voorwaarden.
- 4.2. De Klant kan Betaalkaarten aanvragen voor gebruik door zijn Volmachthebbers, of andere aangewezen personen die zijn toestemming hebben om een Betaalkaart te gebruiken, op voorwaarde echter dat de Klant volledig aansprakelijk blijft voor alle verschuldigde bedragen als gevolg van elk gebruik door een dergelijke partij van de Betaalkaart.
- 4.3. Na het vervallen van de Betaalkaart wordt een nieuwe kaart uitgegeven en ter beschikking gesteld aan de kaarthouder. Nieuwe kaarten blijven onderworpen aan deze Specifieke Voorwaarden.
- 4.4. Een Betaalkaart kan worden gebruikt om betalingen te verrichten via Mastercard, in winkels of online voor zover het beschikbare saldo op de Betaalrekening dit toelaat en de uitgavenlimieten die aan de Betaalkaart zijn verbonden niet worden overschreden, door het initiëren van een betaling te autoriseren met behulp van de Betaalkaart en het bijbehorende PIN-nummer of door gebruik te maken van de verificatieprocedures van het Mobiele Apparaat voor online transacties. Om gebruik te maken van een virtuele kaart in fysieke verkooppunten, moet de Klant gebruik maken van een digital wallet van een derde partij. Zodra een betaling is toegestaan en toestemming is gegeven door middel van de authenticatieprocedure, kan de Klant zijn toestemming niet meer intrekken. De Betaalkaart kan worden gebruikt om contactloze betalingen te verrichten wanneer de handelaar deze optie beschikbaar stelt.
- 4.5. De Klant machtigt Banqup om alle verschuldigde bedragen door het gebruik van de Betaalkaart van de Betaalrekening te debiteren. In bepaalde scenario's is het mogelijk dat de Betaalrekening niet onmiddellijk gedebiteerd wordt. Banqup behoudt zich het recht voor om dergelijke verschuldigde bedragen tot zes maanden na het initiëren van een betaling van de Betaalrekening te debiteren. Banqup behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen op de Betaalrekening te reserveren voor betalingen die werden geïnitieerd, maar nog niet werden verwerkt of voor betalingen waarvan het exacte bedrag of de leveringsdatum niet op voorhand gekend is. Zodra een transactie is toegestaan, wordt de betaling uitgevoerd en kan de toestemming van de Klant niet meer worden ingetrokken.
- 4.6. De Klant moet zich houden aan de transactielimieten voor kaartbetalingen en geldopnames zoals aangegeven in het Dashboard. De Klant kan de limieten aanpassen rekening houdend met bepaalde minimum en maximum limieten die door Banqup zijn vastgelegd.
- 4.7. Banqup behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Betaalkaart te onderwerpen aan bepaalde beperkingen, waaronder het stopzetten van kaarttransacties bij vermoeden van fraude en het uitschakelen van e-commerce transacties of geldopnames op basis van het type kaart dat werd aangekocht.
- 4.8. Bepaalde Betaalkaarten kunnen gebruikt worden om

contant geld op te nemen bij geldautomaten die het Mastercard schema ondersteunen. Banqup ondersteunt geen stortingen in contanten op de Betaalrekening.

- 4.9. De Betaalkaart kan worden gebruikt in de regio Europa. De Betaalkaart kan worden gebruikt voor transacties die niet in de valuta van de Betaalrekening zijn, hoewel hiervoor kosten in rekening kunnen worden gebracht. Dergelijke transacties worden door Mastercard omgezet in de munteenheid van de Betaalkaart tegen een koers op de datum waarop de betaling wordt verwerkt met behulp van de referentiewaars van Mastercard die zij gebruiken (beschikbaar op <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>). Banqup kan ook valutawisselkosten aanrekenen. De koers van het Mastercard schema wordt niet bepaald door Banqup en kan veranderen. De wisselkoers die van toepassing is op de datum waarop een Betaalkaart transactie wordt uitgevoerd, is mogelijk niet dezelfde als de wisselkoers die wordt gebruikt op de datum waarop de transactie wordt omgezet en afgetrokken van de Betaalrekening.
- 4.10. Clausules 3.12 tot 3.15 betreffende de aansprakelijkheid voor onjuiste of niet-toegestane Overschrijvingen zijn eveneens van toepassing met betrekking tot Betaalkaart-transacties. Als een grove nalatigheid met betrekking tot een Betaalkaart wordt beschouwd:
- Een schending van de verplichtingen van de Klant onder clausule 4.13, a, b, c of e;
 - de Betaalkaart onbeheerd achterlaten in een voor het publiek toegankelijke ruimte (zoals bijvoorbeeld op het werk, in een hotel, in een voertuig, in een ziekenhuis, ...); of
 - Toestaan dat de Betaalkaart wordt gebruikt door derden, familieleden en/of vrienden.
- 4.11. Banqup verbindt zich ertoe:
- geen ongevraagde kaarten sturen naar Klanten, tenzij ze bedoeld zijn om bestaande kaarten te vervangen;
 - een interne registratie van transacties bijhouden gedurende ten minste tien jaar, vanaf het moment dat de transacties werden uitgevoerd;
 - houders te allen tijde de nodige middelen te verschaffen om niet-toegestane of onjuist geïnitieerde of uitgevoerde betalingstransacties te melden zoals bepaald in clausule 3.12 en volgende;
 - het blokkeren van toekomstig gebruik van kaarten - voor zover technisch mogelijk - zodra kaarthouders verlies, diefstal of misbruik hebben gemeld;
 - om kaarthouders periodiek te informeren over voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen om onwettig gebruik van hun kaarten te voorkomen en over vermoedelijke of werkelijke fraude en veiligheidsrisico's; en
 - om ervoor te zorgen dat PIN-codes niet toegankelijk zijn voor andere partijen.
- 4.12. Voor elke kaartbetaling zal Banqup de volgende informatie verstrekken:
- de begunstigde;
 - het bedrag van de betalingstransactie in de valuta waarin de betaalrekening van de begunstigde is gecrediteerd;
 - de wisselkoers en mogelijke kosten voor het omrekenen van valuta;
 - het bedrag van alle kosten voor de betalingstransactie op basis van een kaart, met afzonderlijke vermelding van de handelarentarieven.
- 4.13. Bij gebruik van een Betaalkaart moet de Klant:
- Kies een pincode die veilig is en niet gemakkelijk te raden. Deze is strikt persoonlijk

en mag aan niemand worden onthuld. De pincode mag niet worden opgeschreven op de kaart of op een document dat u samen met de betaalkaart bewaart of bij u draagt;

- Laat de Betaalkaart niet onbeheerd achter en sta niet toe dat de Betaalkaart door iemand anders wordt gebruikt, met inbegrip van collega's, vrienden of familie. Het is strikt persoonlijk;
 - Ervoor zorgen dat de betaalkaart alleen wordt gebruikt onder omstandigheden die voldoende veilig zijn, waarbij onder andere het geheime karakter van de PIN-code wordt gewaarborgd;
 - De fysieke Betaalkaart niet buigen, in de buurt van een magnetisch veld brengen, blootstellen aan extreme fysieke omstandigheden of op enige andere wijze beschadigen;
 - Banqup onmiddellijk op de hoogte te brengen van diefstal, verlies, vervalsing of onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van de Betaalkaart, of van enig ander risico dat hun toegangsmiddel onrechtmatig zou kunnen worden gebruikt, zoals de geheimhouding van hun pincode, samen met de mededeling van het relevante kaartnummer, zodat Banqup elk toekomstig misbruik van de Betaalkaart kan voorkomen. De Klant kan Banqup hiervan op de hoogte brengen via het Dashboard door middel van de knop 'melden als gestolen/verloren' of kan tijdens de kantooruren contact opnemen met de servicedesk. De Klant zal Banqup onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer een Betaalkaart wordt achtergehouden aan een geldautomaat of terminal.
 - Indien de kaarthouder misleid werd om geheime en persoonlijke codes aan derden mee te delen, moet hij ook Banqup hiervan op de hoogte brengen volgens de clausule 3.12.
- 4.14. Betaalkaarten blijven steeds eigendom van Banqup. De Klant zal de Betaalkaart onmiddellijk terugsturen of ongeldig maken door ze in stukken te knippen:
- in het geval dat de Betaalrekening wordt opgeschort of beëindigd, ongeacht de reden;
 - wanneer Banqup hen daar met reden om vraagt;
 - wanneer een Betaalkaart wordt gedeactiveerd.
- 4.15. B4B zoals vermeld op de Betaalkaart is een dienstverlener van Banqup die haar ondersteunt bij de uitgifte van kaarten en het uitvoeren van kaarttransacties, en wiens naam kan voorkomen op de kaarten. B4B verleent geen diensten aan de Klant en de Klant heeft geen enkel recht van welke aard ook jegens B4B. Alle problemen, vragen, vragen of klachten die u zou hebben met betrekking tot een Betaalkaart of Betaalkaart-transactie moeten altijd worden gericht aan Banqup.
- ## 5. Verplichtingen van de Klant
- 5.1. De Klant zal regelmatig de historiek van zijn Betaalrekening controleren en Banqup onmiddellijk contacteren in geval van een vastgestelde onregelmatigheid.
- 5.2. De Klant erkent de juistheid van de status van zijn Betaalrekening bij Banqup, alsook het belang van elektronische transacties, elektronisch beschikbare documenten en elektronisch bewijs.
- ## 6. Vergoeding, facturering en betaling
- 6.1. Onverminderd clausules 3.12 tot 3.15 is de Klant aansprakelijk voor en draagt hij alle financiële risico's in verband met terugboekingen, boetes en annulering van betalingen door derden, zoals - maar niet uitsluitend - een ongeautoriseerde of onjuist geautoriseerde Overschrijvingen.
- 6.2. Onverminderd clausules 3.12 tot 3.15 kan elke tussenkomst van Banqup in geval van dergelijke terugboekingen, boetes of annuleringen, vergoed worden tegen de geldende uurtarieven van Banqup om de kosten van Banqup te dekken.

- 6.3. Alle Betaalrekeningen die de Klant aanhoudt bij één of meerdere filialen van Banqup zijn slechts bestanddelen van één enkele, ondeelbare lopende rekening, waarvan de credit- en de debetstanden in euro of in een vreemde munt elkaar voortdurend compenseren. Banqup kan op elk ogenblik de boekhoudkundige verrichtingen uitvoeren die nodig zijn om de afzonderlijke saldi van deze rekeningen in één enkel saldo te consolideren.

7. Duur, opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

- 7.1. Banqup kan deze Overeenkomst op elk ogenblik, zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, opschorten of beëindigen, per aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn of verbrekingsvergoeding, indien de kredietinstelling die de geldmiddelen van de Betaalrekeningen op een aparte rekening aanhoudt, haar diensten jegens Banqup opschort en/of beëindigt.
- 7.2. Banqup zal bij beëindiging van de Overeenkomst het positieve saldo van de Betaalrekening overmaken aan de Klant na aftrek van alle openstaande kosten en vergoedingen op het Europese bankrekeningnummer dat door de Klant werd opgegeven.

8. Specifieke voorwaarden per land

- 8.1. Verenigd Koninkrijk. Indien de Betaalrekening in het Verenigd Koninkrijk wordt aangeboden, is de Betaalrekening een rekening voor elektronisch geld en geen betaalrekening zoals gedefinieerd onder Brits recht. Wanneer de Klant geld ontvangt op zijn

Betaalrekening, wordt dit beschouwd als de uitgifte van elektronisch geld en wanneer de Klant een Overschrijving of een Betaalkaarttransactie uitvoert, wordt dit beschouwd als de inlossing van elektronisch geld. Klanten in het Verenigd Koninkrijk kunnen geen contant geld opnemen van hun Betaalrekening.

9. Bescherming van de geldmiddelen

- 9.1. De geldmiddelen van de Klant op de Betaalrekening worden beschermd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Deze beveiligingsmethoden kunnen omvatten:
- de methode om de fondsen op aparte rekeningen te plaatsen bij een kredietinstelling in de EER of het Verenigd Koninkrijk ; of
 - de methode om ze te beleggen in veilige, liquide activa met een laag risico; of
 - de belegging in gekwalificeerde geldmarktfondsen in de zin van artikel 4, 8° van het Koninklijk Besluit van 19 december 2017.
- 9.2. De geldmiddelen van de Klant op de Betaalrekening zijn onderworpen aan een depositogarantiestelsel van een EER-lidstaat, waardoor in geval van faillissement van de EER-kredietinstelling de geldmiddelen zijn veiliggesteld via het desbetreffende depositogarantiestelsel van die kredietinstelling.

Specifieke voorwaarden

Get Paid

1. Definities

- 1.1. Naast de definities in de Algemene Voorwaarden, zijn deze Specifieke Voorwaarden van toepassing op het gebruik van de Get Paid diensten.
- 1.2. **Betaalmethode:** één van de door Banqup aangeboden methoden die de Eindklanten van de Handelaar kunnen selecteren in het kader van het uitvoeren van (een) Betalingstransactie(s), zoals maar niet beperkt tot Bancontact, kredietkaarten en PSD II betalingsinitiatiediensten.
- 1.3. **Betalingsopdracht:** de opdracht van de Eindklant of de Handelaar aan Banqup om een Betalingstransactie uit te voeren.
- 1.4. **Betalingsschema:** een instantie die de regels en technische standaarden vaststelt voor de uitvoering van betalingstransacties met behulp van de onderliggende betalingssystemen, zoals maar niet beperkt tot Bancontact, Currence (iDEAL), SEPA (incasso's), Mastercard, Visa.
- 1.5. **Betalingstransactie:** een transactie geïnitieerd door de Handelaar of door de Eindklant met behulp van een van de beschikbare Betaalmethoden, waarbij geldmiddelen worden gestort, overgemaakt of opgenomen door:
 - a. automatische incasso;
 - b. een transactie via een debet- of kredietkaart of een vergelijkbaar instrument; of
 - c. (realtime) bankoverschrijving.
- 1.6. **Chargeback:** de gebeurtenis waarbij een betaling wordt teruggedraaid en geldmiddelen aan de Eindklant worden teruggegeven omdat de Eindklant een geautoriseerde Betalingstransactie succesvol betwist.
- 1.7. **Eindklant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Betaalmethode gebruikt om zijn/haar uitstaande schuld uitgedrukt in geld te vereffenen met de Handelaar.
- 1.8. **Get Paid:** de software van Banqup die de geselecteerde Betaalmethoden omvat die bestaan uit het faciliteren en/of uitvoeren van Betalingstransacties.
- 1.9. **Handelaar:** de rechtspersoon of eenmanszaak die, in het kader van zijn professionele activiteiten en voor de vereffening van in geld uitgedrukte schulden van zijn Eindklanten, optreedt als begunstigde van Betalingsopdrachten en die in de Algemene Voorwaarden als de Klant wordt aangeduid.
- 1.10. **Handelaarsrekening:** een virtuele rekening specifiek toegewezen aan de Handelaar, waarop alle Betalingstransacties voor de Handelaar worden geregistreerd, evenals de rekening die de Reserve aanhoudt. Deze rekeningen zijn persoonlijk voor de Handelaar en mogen op geen enkele wijze aan derden worden toegewezen of overgedragen.
- 1.11. **Refund:** het terugdraaien van een Betalingstransactie op verzoek van de Handelaar waarbij geldmiddelen aan de Klant worden teruggegeven.
- 1.12. **Reserve:** het bedrag dat te allen tijde beschikbaar moet zijn tegen Chargebacks, Refunds, boetes of vergoedingen te betalen aan Banqup.
- 1.13. **Uitbetaling:** de uitbetaling van de fondsen door Banqup aan de Handelaar op de Uitbetalingsrekening.
- 1.14. **Uitbetalingsrekening:** de rekening(en) van de Handelaar waarop de Uitbetaling plaatsvindt en, indien van toepassing, is (zijn) gespecificeerd in de Applicatie van een Derde.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Specifieke Voorwaarden zijn van toepassing op

het gebruik door Handelaar van de Get Paid diensten en zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden en deze Specifieke Voorwaarden, hebben de voorwaarden van deze Specifieke Voorwaarden voorrang.

3. De Get Paid Services

- 3.1. Banqup stelt de Get Paid diensten ter beschikking van de Handelaar via een Applicatie van een Derde waartoe de toegang wordt verleend door een Derde Dienstverlener.
 - 3.2. Get Paid maakt het gebruik van verschillende Betaalmethoden mogelijk. Elke Betaalmethode heeft zijn eigen kenmerken en voorwaarden die door de Handelaar moeten worden aanvaard voordat de desbetreffende Betaalmethode kan worden geactiveerd. Wanneer de Handelaar van plan is om een Betaalmethode op zijn website of platform te vermelden, moet de Handelaar alle andere Betaalmethoden vermelden aan Eindklanten die de Handelaar heeft gekozen. In dat geval dient de Handelaar ervoor te zorgen dat alle Betaalmethoden evenveel aandacht krijgen en dat de handelsmerken verbonden aan elke Betaalmethode worden weergegeven zoals voorgeschreven door de toepasselijke richtlijnen van de Betalingschema's voor elke specifieke Betaalmethode. De Handelaar stemt ermee in dat hij de handelsmerken niet rechtstreeks of onrechtstreeks zal gebruiken om te impliceren dat een van de Betaalmethoden de goederen of diensten van de Handelaar onderschrijft. Banqup kan in de toekomst nieuwe Betaalmethoden toevoegen, die ook geactiveerd kunnen worden na aanvaarding van de bijhorende voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben de bepalingen betreffende een specifieke Betaalmethode voorrang op de bepalingen van de Overeenkomst. Banqup behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken Betaalmethoden uit Get Paid te verwijderen en/of de Handelaar het gebruik van een specifieke Betaalmethode te ontzeggen.
 - 3.3. Banqup kan niet worden verplicht om Betalingsopdrachten uit te voeren in een andere munteenheid dan EURO die Banqup niet ondersteunt. De munteenheden (met inbegrip van de wisselkoersen) die door Banqup worden ondersteund, kunnen van tijd tot tijd veranderen naar goeddunken van Banqup.
 - 3.4. Alle betalingen die door een Klant worden gedaan via één of meerdere Betalingstransacties, worden betaald aan Banqup. Wanneer deze fondsen beschikbaar zijn voor Banqup, zal Banqup deze fondsen registreren op de Handelaarsrekening en vervolgens storten op de Uitbetalingsrekening in overeenstemming met de specifieke voorwaarden zoals overeengekomen tussen de Partijen en aangegeven in de Applicatie van een Derde.
- #### 4. Verplichtingen van Banqup
- 4.1. Banqup behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Handelaarsrekening aan bepaalde beperkingen te onderwerpen, met inbegrip van het instellen van bepaalde limieten met betrekking tot Betalingstransacties en saldi, wanneer er redelijke twijfel bestaat over de solvabiliteit van de Handelaar, de legitimiteit van de activiteiten van de Handelaar of zijn Eindklanten, de kans op mogelijke boetes of wanneer het aantal of de bedragen van Chargebacks abnormaal hoog lijken te zijn. Voor zover mogelijk worden deze beperkingen vooraf per e-mail en/of via de Applicatie van een Derde aan de Handelaar meegedeeld. De Handelaar heeft dan vijf (5) werkdagen de tijd om bezwaar te maken tegen de voorgestelde beperkingen en het bewijs te leveren dat de twijfels of bezwaren ongegrond waren. Indien geen geloofwaardig bezwaar wordt ontvangen binnen de gestelde termijn, zullen de beperkingen worden toegepast.

- 4.2. Banqup is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het controleren van de juistheid van de informatie die wordt aangeboden aan Get Paid voor elke respectievelijke Betalingstransactie, wat de verantwoordelijkheid is van de Handelaar. Evenzo ontslaat de rapportering van Banqup via de Applicatie van een Derde met betrekking tot de geïnitieerde Betalingstransacties, de Handelaar niet van zijn exclusieve verantwoordelijkheid om de status van een Betalingstransactie te verifiëren alvorens zijn producten of diensten aan de Eindklant te leveren.
- 4.3. Banqup heeft het recht om een Betalingsopdracht te weigeren indien Banqup feitelijke onjuistheden vaststelt in de Betalingsopdracht of op redelijke gronden fraude of enig ander misdrijf vermoedt waarbij misbruik wordt gemaakt van de Get Paid diensten, indien het saldo van de Handelaarsrekening onvoldoende is voor de uitvoering van de Betalingsopdracht of indien het saldo voldoende is maar niet beschikbaar (bijvoorbeeld in geval van beslaglegging). Met uitzondering van (vermoedens van) fraude of andere onregelmatigheden van de Handelaar of zijn Eindklanten, zal Banqup de Handelaar zo snel als redelijkerwijs mogelijk via e-mail en/of het Dashboard op de hoogte brengen van de weigering van een Betalingsopdracht, alsook van de redenen daarvoor. De Handelaar zal de gepaste middelen voorzien om de Eindklant op de hoogte te brengen van deze weigering en de redenen daarvoor.

5. Verplichtingen van de Handelaar

- 5.1. De Handelaar erkent en stemt ermee in dat de Handelaar verantwoordelijk is om zijn Eindklanten te informeren over alle wettelijke en contractuele voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Betaalmethode door de Eindklant.
- 5.2. De Handelaar garandeert dat:
- alle websites waarop de Get Paid diensten worden gebruikt door de Handelaar zijn geregistreerd in de Applicatie van een Derde en dat Get Paid niet zal worden gebruikt op andere websites dan die welke expliciet zijn geregistreerd bij Banqup voorafgaand aan het gebruik; en
 - de handelsnamen en adressen van elke geregistreerde website die door de Handelaar gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden worden meegedeeld aan Banqup. Banqup kan deze informatie doorsturen naar de betrokken Financiële Instelling(en) zodat deze de handelsnaam kan vermelden bij elke Betalingstransactie. Banqup is niet verantwoordelijk voor kosten die voortvloeien uit het feit dat Eindklanten de handelsnaam met betrekking tot een specifieke Betalingstransactie niet herkennen op hun facturatieoverzicht.
- 5.3. De Handelaar treedt op als enig aanspreekpunt voor de Eindklant voor alle vragen en klachten met betrekking tot de Betaalmethode. Handelaar zal eerstelijns ondersteuning bieden aan haar Eindklant voor al deze vragen of klachten.
- 5.4. De Handelaar is verplicht om over een Europees betaalrekeningnummer te beschikken gedurende de looptijd en tot minstens zes (6) maanden na beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de redenen die tot deze beëindiging hebben geleid. Bovendien zal de Handelaar Banqup onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van een wijziging van het betaalrekeningnummer van de Handelaar dat eerder aan Banqup werd meegedeeld.
- 5.5. De Handelaar moet het volgende weergeven op zijn website:
- een privacybeleid voor verwerking van persoonsgegevens;
 - de relevante beveiligingsmaatregelen van de Handelaar;
 - beleid voor het verzenden van betaalkaartgegevens;
- het adres van de vaste inrichting van de Handelaar;
 - de merken van de Betaalmethodes en betaalkaarten in kleur om aan te geven dat de kaart wordt geaccepteerd; en
 - een volledige beschrijving van de goederen of diensten die door die Handelaar op zijn website te koop worden aangeboden;
 - het retour-/terugbetalingsbeleid;
 - zijn contactpersoon bij de klantenservice, inclusief e-mailadres of telefoonnummer;
 - zijn exportbeperkingen (indien bekend);
 - zijn leveringsbeleid;
 - De bekendmaking van het land waarin de Handelaar zich bevindt op het moment dat de betalingsopties aan de Klant worden voorgesteld.

5.6. De website van de Handelaar zal voldoen aan het volgende:

- de Handelaar moet de toegang tot kaarthoudergegevens beschermen met geavanceerde beveiligingsmechanismen. Deze gegevens moeten op een veilige manier worden opgeslagen, met inbegrip van onder andere encryptie van de gegevens en onmogelijkheid om rechtstreeks toegang te krijgen tot gegevens vanaf het internet;
- de Handelaar is verplicht om minimale toegangscontroles te implementeren zoals het beschermen van de domeinnaamserver met firewalls en router beveiligingsfuncties om te voorkomen dat de internetessie van de kaarthouder wordt omgeleid naar niet-toegestane websites; en
- de softwaretoepassing die in de Handelaar website wordt gebruikt, mag nooit toestaan dat een externe gebruiker onbeperkte systeem- of databasecommando's invoert.

6. Opschorting van de betalingsdiensten

- 6.1. Indien Banqup redelijkerwijs een inbreuk op deze Overeenkomst vermoedt of vaststelt; of redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het gebruik van de Handelaarsrekening een onmiddellijke bedreiging vormt voor de veiligheid, de goede werking van de Get Paid diensten, de goodwill en reputatie van Banqup en/of een (mogelijke) inbreuk op toepasselijke wetgeving, heeft Banqup het recht om de levering van (een deel van) de Get Paid diensten onmiddellijk op te schorten en/of het gebruik door de Handelaar onmiddellijk en zonder kennisgeving of vergoeding en onder voorbehoud van alle rechten te beëindigen. De Handelaar zal op de hoogte worden gebracht van de blokkering per e-mail en/of via het Dashboard of de Applicatie van een Derde, alsook van de redenen (tenzij verboden door regelgevende en/of toepasselijke wetgeving).
- 6.2. De Handelaar zal de situatie die aanleiding gaf tot de blokkering verhelpen en Banqup op de hoogte brengen van de genomen maatregelen. Indien Banqup de maatregelen voldoende acht, zal de toegang onmiddellijk hersteld worden. Indien na vijf (5) dagen geen gepaste oplossing wordt aangeboden, zal Banqup de Handelaar een tweede bericht sturen als herinnering aan de blokkering en de noodzaak van een gepaste oplossing. De Handelaar krijgt dan een bijkomende termijn van vijf (5) dagen om de situatie op te lossen en Banqup op de hoogte te brengen van de genomen maatregelen.
- 6.3. Indien na deze tweede termijn geen passende oplossing wordt geboden, heeft Banqup het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder voorafgaande opzegtermijn en zonder voorafgaand beroep op de rechter. De Handelaar zal Banqup vrijwaren voor alle vorderingen van de Eindklant, Financiële Instellingen, Betaalmethode aanbieders, Betalingsschema's of derden voor schade die voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de Get Paid diensten voor de Handelaar.

7. Vergoeding, facturering en betaling

- 7.1. Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de Handelaar onder de toepasselijke dwingende wetgeving, waarbij de aansprakelijkheid van de Handelaar voor niet-toegestane transacties strikt beperkt is tot wat Banqup minimaal moet garanderen onder deze dwingende wetgeving, is de Handelaar aansprakelijk voor, en draagt hij alle financiële risico's verbonden aan, Refunds, Chargebacks, boetes (de Handelaar zal onderworpen worden aan boetes indien het aantal Chargebacks de niveaus bepaald door de Betalingsschema's overschrijdt) en annulering van betaling door de Eindklant, zoals - maar niet uitsluitend - een niet-toegestane of onjuist toegestane Betalingstransactie.
- 7.2. Afhankelijk van de omstandigheden en de gekozen Betaalmethode, heeft Banqup het recht om de Reserve te bepalen die beschikbaar moet zijn op de Handelaarsrekening om Refunds, Chargebacks, boetes of annuleringen te vereffenen. De Reserve zal geen interest opbrengen. De Reserve zal op het door Banqup bepaalde niveau gehouden worden door vereffening van betalingen door Eindklanten aan Handelaar. Banqup heeft het recht om het niveau van de Reserve naar eigen goeddunken te wijzigen, maar zal dit enkel doen wanneer er een redelijke reden is om te vermoeden dat er een verhoogd risico bestaat op Refunds, Chargebacks, boetes of annuleringen die moeten worden gedekt. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Reserve geleidelijk worden vrijgegeven, rekening houdend met de geleidelijke vermindering van de risico's op Refunds, Chargebacks, boete of annuleringen.
- 7.3. Voor elke tussenkomst van Banqup in het geval van Refunds, Chargebacks, boetes of annuleringen, kunnen vergoedingen aangerekend worden aan de geldende uurtarieven van Banqup om de kosten van Banqup te dekken.
- 7.4. Bij het aangaan van de Overeenkomst gaat de Handelaar uitdrukkelijk akkoord met de voorwaarden betreffende Refunds, Chargebacks, boetes en annuleringen vervat in de algemene voorwaarden van de aanbieders van de gekozen Betaalmethoden (met inbegrip van die van de Betaalschema's) en de Financiële Instellingen die door middel van deze Overeenkomst op de Handelaar van toepassing zullen zijn.
- 7.5. De Handelaar kan een *ad hoc* uitbetaling vragen van het positieve saldo van zijn Handelaarsrekening buiten de overeengekomen uitbetalingsperiodes, indien het saldo meer dan vijf (5) euro boven de Reserve ligt en indien deze functie geactiveerd is. Banqup zal al het mogelijke doen om dit verzoek zo snel mogelijk uit te voeren.

8. Duur, opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1. Banqup kan deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen, zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, per aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn en zonder een verbrekingsvergoeding te moeten betalen, indien de aanbieders van het Betalingsschema en/of de Betaalmethode zijn diensten jegens Banqup opschort en/of beëindigt.
