



# De ultieme gids voor e-invoicing

Alles wat je moet weten over e-invoicing, Peppol en Banqup

Versie: Januari 2026

**[www.banqup.com](http://www.banqup.com)**

Av. Reine Astrid 92A,  
1310 La Hulpe  
België

# Introductie

De manier waarop Belgische bedrijven factureren verandert. Sinds 1 januari 2026 is gestructureerde elektronische facturatie de standaard voor B2B-transacties. Hoewel deze overstap minder papierwerk en snellere betalingen belooft, weten we dat het ook vragen oproept: Wat is Peppol precies? Telt mijn PDF-factuur nog mee? Wat als mijn factuur niet aankomt?

We hebben deze gids gemaakt om duidelijkheid te scheppen. We hebben de meest gestelde vragen verzameld om heldere, praktische antwoorden te bieden. Deze gids zorgt ervoor dat je volledig compliant bent en klaar om je workflow te optimaliseren.

## Inhoudstafel

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| De meest gestelde vragen over e-invoicing | 4 |
| Peppol & Connectiviteit                   | 5 |
| Technische Formaten & Specificaties       | 6 |
| Banqup Gebruiken & Softwarefuncties       | 7 |
| Probleemoplossing & Levering              | 8 |

# De meest gestelde vragen over e-invoicing

Alles wat bedrijven moeten weten over de verplichting om gestructureerde elektronische facturen te verzenden én te ontvangen in België.

## Is e-invoicing verplicht in België en wanneer start dit?

- **B2G** (Business to Government): Verplicht voor leveranciers van overheidsinstanties voor contracten gepubliceerd na 1 maart 2024.
- **B2B** (Business to Business): Gestructureerde elektronische facturatie is verplicht voor bijna alle transacties tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen sinds 1 januari 2026.
- **Let op:** e-Reporting (het verzenden van btw-gegevens naar de overheid) staat gepland voor 2028, maar is nog niet verplicht.



**Belangrijk:** De verplichting geldt voor zowel het verzenden als het ontvangen van facturen.

## Welke bedrijven vallen onder de e-invoicing verplichting? Zijn er uitzonderingen?

De verplichting geldt voor alle in België gevestigde btw-plichtige ondernemingen, inclusief zelfstandigen in bijberoep en buitenlandse bedrijven met een vaste inrichting hier.

- **Uitzonderingen:**
  - **Buitenlandse bedrijven:** Niet-gevestigde buitenlandse bedrijven (zonder vaste inrichting in België) zijn vrijgesteld, maar mogen vrijwillig deelnemen.
  - **Btw-vrijgestelde entiteiten:** Entiteiten die volledig zijn vrijgesteld van btw onder Artikel 44 (bijv. artsen, bepaalde vzw's) zijn over het algemeen vrijgesteld, maar mogen wel meedoen.
  - **B2C (Particuliere consumenten):** Facturen aan particulieren vallen niet onder de verplichting; deze mag je nog steeds via PDF/e-mail of op papier versturen.

## Wat is het verschil tussen een e-invoice, een PDF en een "digitale" factuur?

- **Gestructureerde e-invoice (De wettelijke standaard):** Een machine-leesbaar XML-bestand (Peppol BIS 3.0 formaat) dat boekhoudsoftware automatisch verwerkt. Het bevat gestructureerde tags, niet slechts afbeeldingen van tekst.
- **PDF-factuur:** Een digitale afbeelding van een document. Hoewel "elektronisch", wordt dit niet beschouwd als een gestructureerde e-invoice onder de nieuwe wetgeving omdat computers de data niet automatisch kunnen lezen.
- **PDF met QR-code:** Zelfs met een QR-code wordt een PDF als ongestructureerd beschouwd en geldt het niet als wettelijke e-invoice waar gestructureerde formaten vereist zijn.

# Peppol & Connectiviteit

Begrijp de netwerkinfrastructuur die conforme e-invoicing mogelijk maakt.

## Wat is Peppol en hoe werkt het?

Peppol is een internationaal beveiligd netwerk dat de uitwisseling van gestructureerde bedrijfsdocumenten (zoals e-invoices) tussen organisaties mogelijk maakt. Het werkt als een telefoonnetwerk: je verbindt één keer via een Access Point (zoals Banqup) en kunt elk ander geregistreerd bedrijf op het netwerk bereiken.



Hoewel het verzenden van gestructureerde e-invoices verplicht is, is het gebruik van specifiek het Peppol-netwerk niet de enige wettelijke methode. Als twee ondernemers het eens zijn, kunnen ze technisch gezien gestructureerde XML-bestanden via andere wegen uitwisselen (bijv. e-mail). In de praktijk is Peppol echter de standaard in België omdat het veiligheid, validatie en automatische verwerking garandeert zonder handmatig gedoe met bestanden.

## Wat is een Peppol ID en hoe krijg ik er een?

Een Peppol ID is jouw unieke adres op het netwerk.

- **Formaat:** Voor Belgische bedrijven is dit bijna altijd "0208" gevolgd door je KBO-nummer.
- **Hoe verkrijgen:** Je krijgt een Peppol ID door je te registreren via een gecertificeerd Access Point zoals Banqup. Grote organisaties kunnen meerdere ID's hebben (bijv. voor verschillende vestigingen).
- **Verificatie:** Je kunt controleren of een klant geregistreerd is via de Peppol Directory of automatisch via de Banqup-interface.

# Technische Formaten & Specificaties

Details over XML-standaarden, creditnota's en bijlagen.

## Welke bestandsformaten worden geaccepteerd? Kan ik nog steeds PDF gebruiken?

- **De Standaard:** Het vereiste formaat is Peppol BIS 3.0 (gebaseerd op UBL 2.1). Dit is een gestructureerd XML-bestand.
- **Hybride Facturen:** Ja, je kunt een PDF meesturen naast de XML. De XML is de wettelijke factuur, maar de PDF dient als leesbare bijlage. Banqup ondersteunt dit automatisch.
- **Niet-ondersteunde formaten:** Oudere formaten zoals e-fff of Factur-X worden vervangen of moeten worden geconverteerd vóór verzending over Peppol.



Het sturen van een standaard PDF in plaats van een gestructureerde e-invoice brengt een zakelijk risico met zich mee. Je klant kan de factuur wettelijk weigeren of hun software kan deze afwijzen, wat leidt tot vertraagde betalingen.

## Hoe worden creditnota's, pro-forma facturen en voorschotten behandeld?

- **Creditnota's:** Moeten worden uitgegeven als een gestructureerde Peppol BIS CreditNote XML. Ze volgen dezelfde regels als facturen. "Negatieve facturen" zijn niet geldig; je moet een creditnota gebruiken.
- **Voorschotten:** Voorschotfacturen die onder de verplichting vallen, moeten als gestructureerde e-invoices worden uitgegeven.
- **Pro-forma:** Dit zijn geen definitieve fiscale documenten en worden niet via Peppol verstuurd. Je kunt pro-forma's zoals gewoonlijk via e-mail/PDF sturen. Alleen de definitieve factuur gaat via Peppol.

# Banqup Gebruiken & Softwarefuncties

Hoe Banqup het proces vergemakkelijkt voor bedrijven en boekhouders.

## Hoe helpt Banqup bij e-invoicing en mijn boekhouder?

- **Volledige Automatisering:** Banqup zet je invoer om in compliant XML en verstuurt het via Peppol.
- **Connectie met Boekhouder:** Je kunt facturen automatisch delen met je boekhouder. Banqup integreert met tools zoals Exact, Yuki en Octopus, of gebruikt alternatieve levering (e-mail/portaal) als je boekhouder niet geïntegreerd is.
- **Validatie:** Banqup valideert verplichte gegevens (btw-nummers, bedragen) vóór verzending om weigeringen te voorkomen.

## Hoe werken betalingen en archivering met e-invoices?

- **Betalingen:** Met Banqup kun je betalingen inplannen en bundelen. Gestructureerde mededelingen (OGM/VCS) in de XML zorgen voor automatische matching (reconciliatie) van betalingen aan facturen.
- **Archivering:** Digitale archivering is volledig toegestaan en rechtsgeldig zolang bestanden authentiek en leesbaar blijven. De bewaartermijn is 7 jaar voor B2G en 10 jaar voor B2B, ongeacht of het Peppol of PDF is.

# Probleemoplossing & Levering

Wat te doen als er iets misgaat of de levering vertraagd is.

## Mijn e-invoice is geweigerd of niet ontvangen. Wat moet ik doen?

1. **Check Status:** Controleer je Banqup leveringsstatus. Weigeringen komen vaak door ontbrekende verplichte velden of ongeldige btw-nummers.
2. **Verifieer Ontvanger:** Controleer of de klant geregistreerd is op Peppol via de Directory.
3. **Fallback:** Als de klant niet op Peppol zit, kan Banqup alternatieve kanalen gebruiken (bijv. e-mail met PDF), maar voor de wetgeving moet je hen aanmoedigen zich te registreren.
4. **Tijdljn:** Reken tot 5 dagen voor volledige verwerking, hoewel het meestal veel sneller gaat.

## Wat is een "Peppol migratiesleutel"?

Dit concept bestaat in Nederland, maar bestaat niet in België. Om in België van provider te wisselen (bijv. naar Banqup), de-registreer je simpelweg bij je oude access point en registreer (of her-registreer) je via het nieuwe access point.